

التقرير السنوي



2014
بنك من لا بنك له
Bank of the Unbanked





أصبح تاريخ بنك الأمل للتمويل الأصغر خلال الست السنوات السابقة من ٢٠٠٩-٢٠١٤م جزء لا يتجزأ من أهم مراحل تاريخ صناعة التمويل الأصغر في اليمن بل وأهم مراحل تنمية قطاع المنشآت الصغيرة في هذا البلد الفقير في موارده الاقتصادية. فقد باشر البنك نشاطه في مبنى صغير، وبعدد قليل من الأفراد لم يتجاوز عددهم

العشرين فرد. حيث قدم في بداياته خدمة منح التمويلات لعملائه من أصحاب المنشآت الصغيرة فقط بالإضافة إلى فتح حسابات الادخار وإجراء عمليات السحب والإيداع.

لكن مع توالي السنوات، استطاع البنك أن يفرض نفسه على الساحتين المحلية والإقليمية والعالمية، ليتحول إلى أحد أهم بنوك التمويل الأصغر في المنطقة العربية والعالم وأعلىها

تصنيفاً، في ضوء توسع نشاطه المصرفي وارتفاع مؤشرات أدائه التشغيلية والمالية والاجتماعية والتي أهله للحصول على مجموعة من الجوائز والتكريمات على المستوى المحلي والدولي .



بنك من لا بنك له
Bank of the Unbanked

جدول المحتويات

٣	المؤسسون
٤	كلمة شكر
٥	مجلس الإدارة
٦	كلمة رئيس مجلس الإدارة
٧	كلمة المدير العام التنفيذي
٩	الرؤية والرسالة والأهداف
١٠	أبرز المحطات التاريخية في حياة البنك
١١	شخصية التقرير السنوي
١٢	بالأرقام
١٣	المؤشرات الرئيسية للبنك
١٤	الإدارة التنفيذية
١٥	ملخص تنفيذي
١٦	محور قيادة السوق والخدمة المتميزة للعملاء
١٧	- الخدمات المالية
١٧	- التمويلات
٢٢	- الإذخار
٢٣	- الحوالات والتحويلات الاجتماعية
٢٤	- خدمة التكافل الإسلامي
٢٥	- مؤشرات الأداء الاجتماعي والأستهاداف
٣٠	- الخدمات الغير المالية
٣٢	محور تحسين وبناء بيئة عمل جاذبه
٣٣	- تطوير البناء المؤسسي
٣٤	- الدعم الفني وبناء القدرات

٣٥ محور تعزيز بيئة رقابة داخلية فعالة

- ٣٦ - إدارة المخاطر
- ٣٦ - وحدة الالتزام ومكافحة غسل الأموال
- ٣٧ - تحديث سياسات وإجراءات المراجعة الداخلية ..

٣٩ محور تعزيز مكانة البنك داخليا وخارجيا

- ٤٠ - تأسيس إدارة الشركات الدولية
- ٤١ - الشركات المحلية الدولية الجديدة
- ٤٢ - أنشطة داخلية وخارجية متنوعة
- ٤٣ - الفعاليات الداخلية والخارجية

٤٥ التمويل الأصغر في اليمن « رؤية مستقبلية »

- ٤٦ - الجوائز - الشركاء والداعمون
- ٤٧ - احتفالية مرور خمس سنوات على تأسيس البنك



الحكومة اليمنية - الصندوق الاجتماعي للتنمية (٤٥%)

أنشئ الصندوق الاجتماعي للتنمية بموجب القانون رقم '١٠' لعام ١٩٩٧ كأحدى أدوات شبكة الأمان الاجتماعي للتخفيف من الآثار الجانبية الناجمة عن برامج الإصلاح الاقتصادي للحكومة اليمنية والتي يُمكن أن تؤثر سلباً على الفئات 'الضعيفة' في المجتمع، وخصوصاً الفقيرة منها، ويتخذ من صنعاء مقراً لها، ولها فروع في المدن الرئيسية في الجمهورية اليمنية، والصندوق مؤسسة مستقلة مالياً وإدارياً. يقودها إدارتها والإشراف عليها مجلس إدارة يرأسه رئيس مجلس الوزراء، ويضم في عضويته ممثلين عن الحكومة، والمنظمات غير الحكومية، والشطاع الخاص... ويسعى الصندوق للمساهمة بفعالية في التخفيف من الفقر من خلال تحسين الظروف المعيشية، وتوفير فرص العمل والأنشطة المُدرّة لدخل لفئات الفقيرة في المجتمع.

برنامج الخليج العربي للتنمية - الأجدفند (٣٥%)

برنامج الخليج العربي للتنمية (أجدفند) هو عبارة عن منظمة إقليمية تنموية غير ربحية تأسست عام ١٩٨٠م بمبادرة من صاحب السمو الملكي الأمير ضلال بن عبد العزيز آل سعود، وبدعم وتأييد من قادة دول الخليج العربية التي تشكل عضويتها وتساهم في ميزانيتها، وتتخذ من الرياض مقراً لها. تعنى أجدفند بدعم جهود التنمية البشرية المستخدمة الموجهة للفئات الأكثر احتياجاً في الدول النامية، خاصة النساء والأطفال، وذلك من خلال المساهمة في دعم الجهود التي تؤثر بشدة في العملية التنموية، منضمة تحسين لمستوى التعليمي والنهوض بالصحة ودعم برامج محاربة الفقر والتبني المؤسسية، وذلك بالتعاون مع المنظمات الأهلية والدينية والإعلامية والجهات الأهلية والمؤسسات الأخرى العاملة في مجال التنمية.

القطاع الخاص (٢٠%)

يتمثل القطاع الخاص بالمؤسسات التجارية العاملة في اليمن سواء كانت شركات أو بنوك تجارية كما يضم رجال أعمال يمنيون وسعوديون ويبلغ عدد المساهمين من القطاع الخاص ٣٣ مساهم.



صاحب السمو الملكي الأمير / خالد بن عبدالعزيز

يسرنا أن نتقدم لسموكم الكريم بالشكر والتقدير

على ما تقدمونه من خدمات جليلة لمكافحة الفقر والحد من البطالة.
ونحن إذ نسطر لكم كلمات الشكر والعرفان فانها تثمين مواقفكم الرائعة
مع مسيرة انجازات البنك العملاقة.

وفق الله سموكم ..

مجلس الإدارة
الإدارة التنفيذية
موظفي البنك

مجلس الإدارة



الشيخ/ عبد الله احمد بقشبان
رئيس مجلس الإدارة



الأستاذ/ وهيب الياس الضلعي
عضو مجلس الإدارة - ممثل الحكومة



الأستاذ/ ناصر بكر القمطاني - عضو مجلس الإدارة



الأستاذ/ عمير عبدالرحمن باجرش
نائب رئيس مجلس الإدارة - العضو المنتدب



الأستاذة/ أسماء الشماهي
عضو مجلس الإدارة - ممثل الحكومة



المهندس/ اقبال ياسين بهادر
عضو مجلس الإدارة - ممثل صندوق الفرض الاقتصادية



الأستاذ/ جبرين الجبرين - عضو مجلس الإدارة - ممثل الأجنبي



الأستاذة/ خليل احمد حسان
عضو مجلس الإدارة - ممثل الحكومة



الدكتور/ اكرم محمد الوشلي
عضو مجلس الإدارة - ممثل الحكومة

” كلمة ”

رئيس مجلس الإدارة

بالأصالة عن نفسي وعن جميع أعضاء مجلس إدارة بنك الأمل للتمويل الأصغر، أشرف بتقديم التقرير السنوي للعام 2014م، وهو التقرير السادس على التوالي منذ بداية البنك لنشاطه عام 2009م حيث يسلم الضوء على ما شهده البنك خلال العام الماضي من تحديات كبيرة تمثلت في عدم وضوح الرؤية حول استقرار الأوضاع السياسية والأمنية التي هيمنت على وضع اليمن طوال عام 2014م إلا أن التقرير يشعربنا بكثير من الرضا لقدرة البنك على الاستمرار في ظل هذه الظروف وسعي البنك لإحداث المزيد من التطور في أعماله والوصول إلى أعداد متزايدة من الفئات المستهدفة. وعلى الرغم من الصعوبات التي واجهت الجميع خلال العام الماضي فقد اتخذ البنك عدداً من الإجراءات الاحترازية في وقت مبكر ليتكيف مع التبعات السلبية للأزمة وليستعد لمرحلة جديدة من النمو والعمل وفق إستراتيجية واضحة تكفل له تحقيق معدلات نمو واقعية تتماشى والظروف المحيطة بعمله.

لقد كان عام 2014م حافلاً بالإنجازات الهامة، كما كان أيضاً عاماً استثنائياً من حيث الأداء المالي والتشغيلي القوي والذي عكس التطبيق الناجح لإستراتيجية البنك في التركيز على استهداف أفقر الفقراء وتنويع منتجات وخدمات البنك، إضافة إلى تعزيز مكانته وعلاقاته على المستوى الدولي، فضلاً عن كفاءة خلق علاقات شركات ذكية تسهم في دعم أنشطة البنك ذات الصلة.

إن تقرير عام 2014م يحتوي على نتائج أعمال البنك لعام كامل مقارنة بالأعوام الماضية وفق ما تم إقراره من مجلس إدارة البنك، ولقد حقق البنك نسبة إنجاز في خطته التشغيلية تجاوزت الـ 90%، وهي نتيجة تضاعف معها حجم أعمال البنك مقارنة بالعام 2013م وجعلت البنك محافظاً على المرتبة الأولى في تقديم خدمات التمويل الأصغر لأصحاب المنشآت الصغرى على مستوى اليمن.

كما استمر البنك خلال عام 2014م في تعزيز مكانته محلياً ودولياً ولعل حصول البنك على جائزة أفضل مؤسسة في توظيف وتوطين العمالة المحلية من مجلس وزراء العمل بدول مجلس التعاون الخليجي، وجائزة الريادة الدولية من المنظمة الدولية لمالية الأطفال والشباب والتي تم تسليمها في مقر الأمم المتحدة مؤشراً على المكانة الرفيعة التي وصل إليها البنك محلياً وإقليمياً ودولياً، فالبنك أصبح اليوم نموذجاً يُحتذى به دولياً ويضرب به المثل في كافة جوانب نشاطه.

ختاماً، أتقدم بالشكر إلى كل من ساهم في تذليل الصعاب التي مر بها البنك خلال الفترة الماضية وأخص بالشكر الجمعية العمومية للبنك وعلى رأسهم صاحب السمو الملكي الأمير ملال بن عبد العزيز رئيس برنامج الخليج العربي للتنمية ومجلس إدارة البنك والشركاء، كما لا يفوتني التوجه بالشكر والاعتزاز للإدارة التنفيذية وكافة موظفي البنك على جهودهم وإخلاصهم وتفانيهم ودورهم الفعال في نجاح البنك وتطوره مؤكدين حرصنا الدائم على تحقيق مستهدفات الخطة الإستراتيجية وأعلى معدلات الإنجاز والنمو خلال الفترة المتبقية من عمر خطة البنك الإستراتيجية 2014م- 2016م.

وفق الله الجميع لما فيه الصالح العام ..



المهندس/ عبدالله احمد بقشان

” كلمة “

المدير العام التنفيذي

عمل بنك الأمل للتمويل الأصغر خلال العام 2014م في ظل بيئة عمل غير مستقرة وغير مهيأة لمزاولة أي أنشطة مصرفية، إلا أن البنك حقق تقدماً هاماً في عملياته التشغيلية؛ فقد سجلت محفظة قروضه نمواً بلغ نسبته 45% عن العام السابق صاحب ذلك انخفاض في معدل القروض في خطر التعثر ليصل إلى 0.5% مقارنة بنسبة 0.52% خلال العام السابق، وشهد حجم المركز المالي نمواً قدره 30% ليصل قيمته إلى قرابة 14 مليار ريال مقارنة بـ 9.9 مليار ريال نهاية 2013م، كما زاد الدخل التشغيلي بما يزيد عن 30% عن العام السابق، واستمر البنك في تنفيذ خطة التوسع والانتشار بافتتاح فرعي عيس وياجل للوصول إلى فئات جديدة في عمق الريف اليمني وفي مناطق نائية نسبياً.

كما حقق البنك نسب إنجاز إيجابية على كل الأصعدة سواء في صرف التمويلات أو جمع المدخرات، حيث استطاع البنك توزيع 29,272 تمويل مصروف خلال عام 2014م بمحفظة وصلت إلى 3.2 مليار ريال، وبلغ عدد المقترضين النشطين نهاية ديسمبر 2014م 41,817 مقترض نشط، كما بلغت قيمة رصيد محفظة التمويلات القائمة في نهاية ديسمبر 2014م مبلغ 2.7 مليار ريال وبمتوسط حجم تمويل قائم لم يتجاوز 68 ألف ريال فقط معطياً دلالة واضحة على عمق الفقر الذي وصل إليه البنك في استهداف أفقر الفقراء وشد الناس احتياجاً للمال.

وقد استمر وضع السيولة المالية لبنك الأمل مريحاً خلال العام 2014م مع نسبة أصول سائلة إلى الالتزامات تبلغ 214% ونسبة أصول سائلة إلى مجموع الأصول تصل إلى 75%.

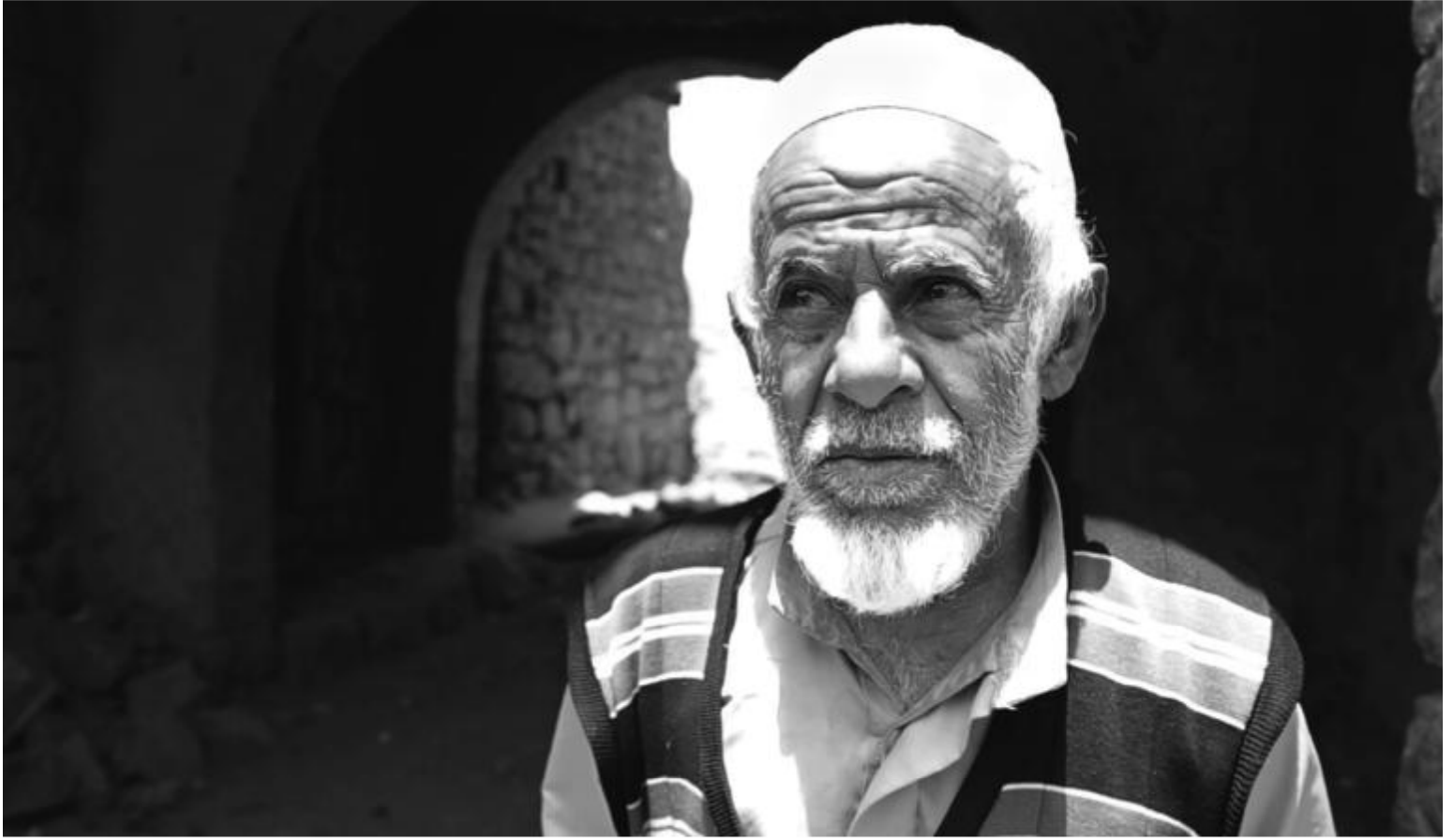
كما واصل البنك خلال عام 2014م خلق شراكات دولية جديدة وأهمها الشراكة مع صندوق سند للمشروعات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة والتي تعتبر أول شراكة من نوعها يدخلها البنك مع مؤسسة مالية دولية والتي نتج عنها حصول البنك على تمويل طويل الأجل بمبلغ 3 مليون دولار بالعملة المحلية لأول مرة في سوق التمويل الأصغر في اليمن، إضافة إلى توقيع اتفاقية دعم فني تقدم للبنك بمبلغ 200 ألف دولار لتعزيز مقدراته الفنية. كما انضم البنك خلال عام 2014م إلى عضوية اتحاد المصارف العربية وكأول بنك تمويل أصغر في المنطقة العربية ينضم إلى أسرة الإتحاد الذي يصل عدد أعضائه إلى 350 مؤسسة مالية عربية. كما عمل البنك على تنفيذ مشروع التشميل المالي لأسر المهمشين من خلال الشراكة مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف) وبالتعاون مع صندوق الرعاية الاجتماعية وفي إطار تعزيز الحماية الاجتماعية للأطفال أسر المهمشين والتي تستهدف قرابة 60 ألف مستفيد من 25 ألف أسرة من الأسر المهمشة، إضافة إلى توقيع اتفاقية مع برنامج الأغذية العالمي للأمم المتحدة لتنفيذ مشروع توزيع المساعدات النقدية لمستفيدي البرنامج في 6 محافظات. وأنهى البنك نشاطه في خلق الشراكات الدولية خلال 2014م بالتوقيع على اتفاقية مع مؤسسة التمويل الدولية والصندوق الاجتماعي للتنمية لتطوير منتج التمويل الصغير ومنتج تمويلات الإسكان.

إن الالتزام الذي قطعته بنك الأمل على نفسه مهد الطريق له للمضي قدماً في مسيرة نجاحه المستمر ليحصل خلال عام 2014م على جائزة أفضل مؤسسة في توظيف وتوطين العمالة المحلية من مجلس وزراء العمل بدول مجلس التعاون الخليجي، بالإضافة إلى جائزة الريادة الدولية من المنظمة الدولية لمالية الأطفال والشباب معززاً بذلك المكانة الرفيعة التي وصل لها محلياً وإقليمياً ودولياً، مؤكدين التزامنا وعزمنا الاستمرار في تحقيق مسيرة نجاحات البنك خلال الأعوام القادمة.

وتقبلوا خالص احترامي وتقديري ..

years
of leadership





الرؤية

يطمح بنك الأمل للتمويل الأصغر أن تتوفر خدمات مالية شاملة لكل اليمنيين

الرسالة

يسعى بنك الأمل للتمويل الأصغر إلى المساهمة في تحسين الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية لسكان المناطق الريفية والحضرية في اليمن وخصوصا ذوي الدخل المنخفض والمحدود من خلال توفير خدمات مالية وغير مالية متميزة ومبتكرة وفق أفضل الممارسات الدولية المتعارف عليها ووفق أحكام الشريعة الإسلامية بكوادر مؤهلة وتكنولوجيا عالية وشراكات متنوعة وليصبح البنك مؤسسة مالية مستدامة وراسخة.

الأهداف

- تطوير وتحسين خدمات مالية وغير مالية متميزة تلبي احتياجات العملاء وتحقق استدامة البنك وفقا لأفضل الممارسات من خلال شبكة واسعة من الفروع والشركاء وفتح أسواق جديدة.
- تطوير بيئة رقابية متكاملة وكافية بكفاءة عالية تغطي كافة أوجه العمل المؤسسي وتعزز من بيئة العمل لضمان سلامة وجودة المخرجات وفقا لأدلة وسياسات واضحة ومتطورة.
- تطوير بيئة عمل مشجعة وجاذبة للكادر البشري وتدريبهم على أفضل الممارسات ونظام إداري واضح وباستخدام تكنولوجيا متطورة وحديثة تحقق المرونة والانسائية بالعمل.
- تعزيز مكانة البنك كمنظمة مالية رائدة من خلال بناء منظومة اتصال داخلي وخارجي عالية تضمن إيصال رؤية ورسالة البنك لكل العاملين والعملاء والشركاء وجذب مصادر تمويل متنوعة.



أبرز المحطات التاريخية في حياة البنك

الحدث

التاريخ

- إعلان سمو الأمير طلال بن عبد العزيز آل سعود مبادرته لإنشاء بنوك الفقراء.
- صدور قرار جمهوري بالقانون رقم 23 لسنة 2002 بتأسيس بنك الأمل .
- انتخاب الأستاذ/ عمر عبدالرحمن باجرش أول رئيس لمجلس إدارة البنك وتعيين مدير تنفيذي للبنك – الأستاذ /محمد صالح اللاعي.
- إعداد الخطة الإستراتيجية الأولى لخمس سنوات 2009-2013م.
- افتتاح أول فرع للبنك- فرع بغداد – أمانة العاصمة.
- صرف أول تمويل .
- الوصول إلى أول 1,000 عميل نشط في البنك .
- تتويج البنك بجائزة التحدي الإسلامي في التمويل الأصغر 2010 م .
- تتويج البنك بالجائزة الأولى في الابتكار في منتجات التمويل الأصغر على مستوى العالم .
- اختيار بنك الأمل أفضل مؤسسة تمويل أصغر في اليمن من قبل مجلة The New Economy .
- افتتاح مؤسسة الأمل للتدريب وريادة الأعمال لتقديم الخدمات غير المالية .
- التوقيع على اتفاقية شراكة ومساهمة بين البنك و صندوق الفرص الاقتصادية.
- إطلاق مبادرة الادخار للشباب في إطار برنامج المبادرة الإقليمية للادخار.
- اختيار بنك الأمل للتمويل الأصغر كنموذج مثالي لكفحة الفقر والبطالة من قبل رابطة مجالس الشيخ والشورى في إفريقيا. والعالم العربي.
- إطلاق المرحلة التجريبية للعمل واستهداف المناطق الريفية.
- صرف أول تمويل ريفي .
- انضمام البنك لعضوية اتحاد المصاريف العربية كأول بنك للتمويل الأصغر في الوطن العربي ينظم إلى عضوية الاتحاد.
- انتخاب المهندس/ عبد الله أحمد بقشان رئيساً لمجلس الإدارة خلفاً للأستاذ/ عمر باجرش.
- جائزة الريادة الدولية من المنظمة الدولية لمالية الأطفال والشباب CYFI وتم تسليم الجائزة في مقر الأمم المتحدة بنيويورك.
- وصول البنك إلى 100 ألف تمويل مصروف .
- جائزة أفضل مؤسسة لتوظيف العمالة المحلية في دول مجلس التعاون الخليجي واليمن .
- توقيع اتفاقية تمويل من صندوق سند كأول شراكة من نوعها مع مؤسسة مالية دولية .
- وصول البنك إلى (113,487) تمويل مصروف و (93,057) حساب إخبار.
- وصول البنك إلى حجم مركز مالي يبلغ أكثر من 13 مليار ريال يمني.

20 مارس 1996م

20 يوليو 2002م

1 يناير 2008م

مايو – يونيو 2008م

24 أغسطس 2008م

3 سبتمبر 2008م

6 مايو 2009م

ديسمبر 2010م

يوليو 2011م

أبريل 2012م

مايو 2013م

مايو 2013م

يونيو 2013م

أكتوبر 2013م

أكتوبر 2013م

نوفمبر 2013م

يناير 2014م

ابريل 2014م

مايو 2014م

يونيو 2014م

نوفمبر 2014م

ديسمبر 2014م

ديسمبر 2014م

ديسمبر 2014م

ربان سفينة الأمل

أ / عمر عبد الرحمن باجرش



هو مثال حي للمقولة الشهيرة (عندما تؤمن بشيءٍ ما بشدة يستجيب الكون لك وتحققه) فكان من أوائل من آمنوا بفكرة التمويل الأصغر عموماً، وبرسالة بنك الأمل للتمويل الأصغر خاصة، سعى بماله ووقته وجهده لحشد المناصرة والتأييد لفكرة البنك بين نظراءه من رجال الأعمال المؤمنين برسالتهم الاجتماعية في بناء مجتمعهم إلى جانب دورهم الاقتصادي في تنشيط القطاعات الاقتصادية المختلفة.

لم تمنعه مشاغله وأعماله عن متابعتة الدائمة لأعمال البنك أثناء توليه لمنصب رئيس لمجلس الإدارة لخمس سنوات راهن الكثير في بدايتها بان البنك لن يعيش طويلاً، فأوصل فيها البنك إلى مصاف المؤسسات العريقة على المستوى المحلي والإقليمي والدولي.

فكان كالربان الذي يرفض التخلي عن سفينته برغم علو الأمواج الاقتصادية والسياسية التي عصفت بالبلاد، بل سار بها إلى بر الأمان ليكون البنك أكبر مزود للتمويل الأصغر في اليمن ومن أهمها عربياً.

إنه الأستاذ/ عمر عبد الرحمن باجرش - رئيس مجلس الإدارة الأسبق

له من جميع موظفي وعملاء بنك الأمل للتمويل الأصغر كل التقدير والاحترام

75,199

عدد أفراد الأسر المستفيدة
من مشاريع التخرج من الفقر

عدد التمويلات النشطة

40.817

92,215

عدد المدخرين

إجمالي التعويض لحالات التكافل

4.734.179 مليون ريال

حجم المركز المالي

14,000,000,000 ريال

269

عدد موظفي البنك

8.7 مليار ريال

التمويلات الإجتماعية الموزعة

92
المحفظة
الإدارية
للشباب
92 مليون ريال

\$ 12.8 مليون

محفظة التمويلات النشطة

35.25%

الحصة السوقية للبنك

تسعة الف و 740

عدد المدخرين الأطفال

3.1 مليار ريال

محفظة التمويلات الموزعة

35,789

عدد المدخرات النساء

المؤشرات الرئيسية للبنك للأعوام ٢٠٠٩-٢٠١٤م

البيان	2009	2010	2011	2012	2013	2014
عدد الموظفين	92	130	135	186	218	269
عدد التمويلات الموزعة	5,858	17,565	12,507	22,145	26,175	29,272
قيمة التمويلات الموزعة (مليون ريال)	296	885	635	1,240	2,400	3,182
عدد العملاء النشطين	4,787	14,730	15,945	26,134	34,374	40,817
قيمة الإيداعات (مليون ريال)	36	1,094	1,120	2,120	3,809	3,487
متوسط رصيد التمويل (ألف)	34	37	33	36	55	67
عدد الفروع	7	11	13	18	19	18



الإدارة التنفيذية



الأستاذ/محمد صالح اللاحي
المدير العام التنفيذي



الأستاذ/رشاد محمد العبيدي
مدير إدارة نظم المعلومات



الأستاذ/غمدان عبده عون
مدير الإدارة المالية



الأستاذ/مهند علي المقطري
مدير إدارة العمليات



الأستاذ/عبد الله محمد القاسم
مدير إدارة الشراكات والتعاون الدولي



الأستاذ/محمد علي عطية
مدير إدارة التدريب والدعم الفني



الأستاذ/علي جبران العنسي
مدير إدارة الموارد البشرية



الأستاذ/كمال محمد الشايف
مساعد مدير العمليات للخدمات المصرفية



الأستاذ/سامح عبد المجيد الحكيمي
مساعد مدير العمليات للتمويل



الأستاذ/عمر محمد الحيمي
مدير إدارة البحوث والتطوير

ملخص تنفيذي

عمل البنك خلال العام ٢٠١٤ بخطين ثابتين في ظل الأوضاع الأمنية المتردية والظروف الاقتصادية المتدهورة ، ويأتي التقرير السنوي للعام ٢٠١٤ ليوضح النتائج التي حققها البنك في ظل هذه الظروف من خلال تحقيقه لنسب نمو في الإنتاجية على مستوى كل المنتجات التي تستهدف كافة الشرائح وكذا الوصول إلى المناطق الريفية لتقديم خدماته فيها. إضافة إلى الحفاظ على تصدر قائمة مزودي خدمة التمويل الأصغر على مستوى اليمن كرائد للصناعة على صعيد الانتشار والحصة السوقية وتنوع المنتجات المالية وغير المالية بالإضافة إلى السمعة و المكانة التي حضي بها على المستوى العربي والدولي من خلال حصوله على ثلاث جوائز خلال العام ٢٠١٤.

كما عمل البنك على تطوير البناء المؤسسي لديه ليتواءم والتوجهات الإستراتيجية القادمة.

تم تصميم وبناء التقرير السنوي للعام ٢٠١٤ وفقاً لمحاور الخطة الإستراتيجية الثانية للبنك ٢٠١٤ - ٢٠١٦ والتي تم إقرارها مطلع العام ٢٠١٤ ومن خلالها دخل البنك مرحلة إستراتيجية جديدة ، قائمة على أربعة محاور رئيسية تعكس توجهات البنك خلال المرحلة القادمة ، والتي تمثلت في :

1. قيادة السوق والخدمة المتميزة للعملاء.
2. تحسين بيئة العمل وبناء بيئة عمل جاذبة.
3. تعزيز بيئة رقابة داخلية فعالة.
4. تعزيز مكانة البنك داخلياً وخارجياً .

في التالي عرض لما تم انجازه من أعمال للبنك خلال العام ٢٠١٤ م
مبواباً وفقاً لهذه المحاور.

”محور“ قيادة

السوق والخدمة المتميزة للعملاء..

لتحقيق الدور الريادي المطلوب للبنك في صناعة التمويل الأصغر كان يجب على البنك تقديم وتوسيع تشكيلة متنوعة من المنتجات التأثرة بالسوق من خلال أنظمة ملائمة وفعالة في التكلفة لتصل إلى شرائح مختلفة في المجتمع مع إعطاء أفقر الفقراء الأولوية في كل خطط البنك لذلك ركز محور قيادة السوق والخدمة المتميزة للعميل على رسم استراتيجيات البنك في تطوير الخدمات بطريقة ملائمة لاحتياجات العميل ، وتحسين طرق إيصالها للعملاء بطريقة مبتكرة وفعالة . وذلك من خلال مجموعة من النهجيات المتمثلة في التالي :-

1. منهجية التطوير في المنتجات.
2. منهجية التوسع والانتشار خلال خطة الأعمال.
3. منهجية البنية التحتية لخدمة أفضل للعميل.
4. منهجية الشراكات.
5. منهجية الخدمة المتميزة.
6. منهجية حماية العميل.



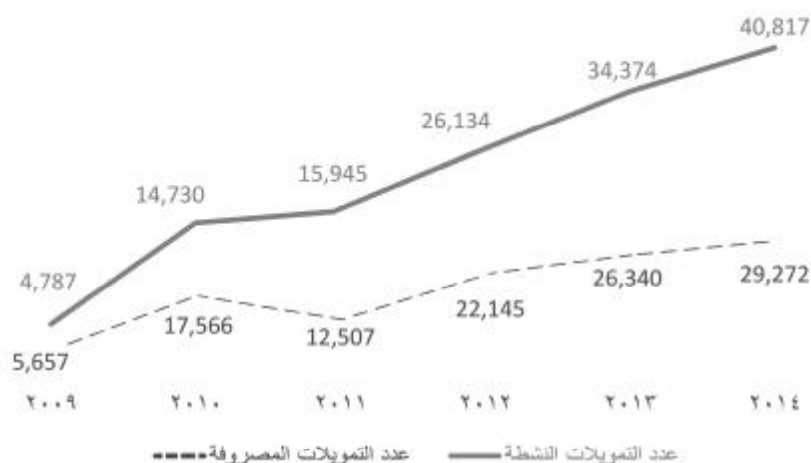
من منتجات نادي الأمل

الخدمات المالية

خدمة التمويل

استطاع بنك الامل للتمويل الأصغر خلال عام ٢٠١٤م تلقي أكثر من ٣٥ الف طلب تمويل بمبلغ يصل ٤.٢ مليار ريال يمني .

معدل النمو	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	البيان
% ١١	٢٩,٢٧٢	٢٦,٣٤٠	٢٢,١٤٥	١٢,٥٠٧	١٧,٥٦٦	٥,٦٥٧	التمويلات المصروفة
% ٣٣	٣,١٨٢	٢,٤٠٠	١,٣٤٠	٦٣٥	٨٨٦	٢٨٤	محفظة التمويلات المصروفة
	١٤,٨٠١	١١,١٦٢	٥,٧٩٧	٢,٩٨٤	٤,١٥٩	١,٤٢٠	متوسط التمويل المصروف
% ١٩	١٠٨,٧١٩	٩١,١١٥	٥٦,٠١٢	٥٠,٨٢٥	٥٠,٤٣٨	٥٠,٢٠٣	ريال
	٥٠٦	٤٢٣	٢٦٢	٢٣٩	٢٣٧	٢٥١	دولار



وتمكن من صرف عدد ٢٩,٢٧٢ تمويل ومحفظة تزيد عن ٣.١ مليار ريال يمني من إجمالي هذه الطلبات لتصل نسبة الاستهداف إلى ما يزيد عن ٧٨٪. لتستهدف أصحاب الأنشطة الصغيرة والصغرى وكذلك أصحاب الدخل المحدود والمنخفض حيث تتفاوت مبالغ التمويل من ١٠ ألف ريال إلى ١٠ مليون ريال يمني.

معدل النمو	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	البيان
% ١٩	٤٠,٨١٧	٣٤,٣٧٤	٢٦,١٣٤	١٥,٩٤٥	١٤,٧٣٠	٤,٧٨٧	عدد التمويلات النشطة
% ٤٥	٢,٧٦٤	١,٩٠٣	٩٥٦	٥٣٤	٥٥٧	١٦٥	محفظة التمويلات النشطة
	١٢,٨٥٩	٨,٨٥٤	٤,٤٥٦	٢,٥٠٧	٢,٦١٥	٠,٨٢٥	متوسط التمويل النشط
% ٢٢	٦٧,٧٣٦	٥٥,٣٨٤	٣٦,٥٧٨	٣٣,٤٩١	٣٧,٨١٤	٣٤,٤٦٨	ريال
	٣١٥	٢٥٨	١٧١	١٥٧	١٧٨	١٧٢	دولار

أنواع التمويلات

أولاً : التمويل الأصغر

استطاع البنك حتى العام ٢٠١٤م صرف ١١٢,٩٨٥ تمويل وبمحفظة موزعة تجاوزت ٧,٩ مليار ريال يمني. وهذه التمويلات قدمت لمجموعة من الأنشطة وكذلك الأفراد لغرض تطوير الأنشطة أو إنشاء أنشطة جديدة أو تغطية الاحتياجات الخاصة بالأفراد. ولاستهداف هذا النوع من الأنشطة صممت عدد من المنتجات التي تلبي احتياج هذه الفئة وبمبلغ تمويل من ١٠ ألف ريال إلى مليون ريال فقط.

01 الأمل فردي ...
منتج يستهدف الأفراد الذين يمتلكون أنشطة صغرى ويرغبون بتحسين أنشطتهم وبتراوح مبلغ التمويل المقدم بين ٢٠,٠٠٠ ريال إلى مليون ريال وبضمانات ميسرة تتناسب مع طبيعة هذه الفئة. وقد استطاع البنك خلال العام ٢٠١٤م من صرف ١٨١٢ تمويل بمحفظة تصل إلى ٢٥٢,٥١٤,٣٥٠ ريال .

04 الأمل رعاية ..
منتج مصمم لاستهداف عملاء الرعاية الاجتماعية لغرض البدء بإنشاء أنشطة مدرة للدخل ومستدامة ويتراوح مبلغ التمويل بين ٣٥,٠٠٠ ريال ومائة ألف ريال ويفترات سداد ربعية تلبي احتياجات هذه الفئة من العملاء. وقد استطاع البنك خلال العام ٢٠١٤م صرف ١,٥٦٩ تمويل بمحفظة تصل إلى ٨٧٤٩٨,٠٠٠ ريال

02 الأمل مجموعة ..
منتج يستهدف النساء اللواتي يمتلكن أنشطة أو لديهن احتياجات للحصول على تمويل وينبغي أن تكون العميلة ضمن مجموعة متضامنة متعارفة ويسكن ضمن نطاق جغرافي واحد. سلف التمويلات لهذا المنتج من ١٠ ألف ريال إلى ٢٠٠ ألف ريال وقد استطاع خلال العام ٢٠١٤م صرف ٩٨١ تمويل بمحفظة تصل إلى ٤٤٩,٠٥٣,٠٠٠ ريال

03 الأمل شركات ..
منتج مقدم للموظفين في القطاع الحكومي أو الخاص أو المختلط (أصحاب الدخل الثابت) ويرغبون بالحصول على تمويلات لغرض أنشطة أو احتياجات أسرية بمبلغ التمويل بين ٥٠ ألف ريال إلى ١,٠٠٠,٠٠٠ ريال. وقد استطاع البنك خلال العام ٢٠١٤م من صرف ٥,٧٤ تمويل بمحفظة تصل إلى ١,٢١٨,٣٨٩,١٢٨ ريال

خدمات التمويل الأصغر

منذ بداية النشاط

عدد	التمويلات المصروفة
52,438	المجموعة
11,164	الفردي
39,396	الرعاية
9,987	الشراكات
112,985	كل التمويلات

دولار	قيمة / ريال	التمويلات المصروفة
8,918,630	1,917,505,500	المجموعة
6,593,161	1,417,529,650	الفردي
11,832,716	2,544,033,990	الرعاية
9,487,703	2,039,856,144	الشراكات
36,832,210	7,918,925,284	كل التمويلات

• كفاءة التمويلات التي قدمها البنك خلال الأوامر السابقة بدعمها بضمانات سهلة وبسيطة يستطيع العميل توفيرها بسهولة ويسر وبإطار قدرة العميل.

ثانياً : التمويل الصغير

يستهدف المنتج الأفراد الذين لديهم مشروعات صغيرة ذات الكثافة العمالية العالية ويتراوح مبلغ التمويل بين ١,٠٠٠,٠٠١ ريال و ١٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال. وبلغ عدد التمويلات المقدمة في العام ٢٠١٤م ٨٤ تمويل ومنشأه وبمحافظة تتجاوز ٢٧٤ مليون ريال. وقد كان البنك حريصاً خلال العام ٢٠١٤م على تطوير هذا المنتج لما له من أثر كبير على الاقتصاد اليمني فعمل على استيعاب الدعم الفني المقدم من (IFC) والصندوق الاجتماعي للتنمية لتطوير منتجات تخدم قطاع المنشآت الصغيرة . حيث تم الانتهاء من الدراسة السوقية السريعة للقطاعات وكانت نتيجة الدراسة وجود فرصة سوقية لدى البنك لاستهداف هذه الفئات والقطاعات. ويتوقع البنك أن تنمو محافظة التمويل الصغير لدية خلال العام ٢٠١٥م لتصل ٦٢٧ مليون ريال.



اجتاحت الحرب المدينة. هطلت على الناس المصائب والنكبات.. أغلقت الشوارع.. تعطلت المصانع.. رحل الناس إلى قراهم.. كان جميل أحد أولئك الضحايا.. مكثت فترة من الزمن لا ادري إلى أي درب أسير.. كل الطرق مسدودة أمامي.. أتلفت يمنة ويسرة دون جدوى.. اسودَّ في عيني الأفق.
 * ذات صباح وقفت خلف غبار تلك الآلات التي أوشتك الصدا على أكلها.. طرق الباب شخصان لم أرهما من قبل.. ردا عليّ التحية وهما مبتسمان.. أعطاني أحدهما ورقة (بروشورا) وأتبعها بقوله:
 (نحن فريق من بنك الأمل...) وبدأ في شرح بعض الخدمات التي يقدمها البنك وأنه بإمكاننا الحصول على تمويل منهم.. عند ذلك تنفس الصبح بين ضلوعي.. كسبت وجهي ابتسامة فارقتني منذ زمن بعيد.. أقدتهم باحتياجي مبلغ ١,٠٠٠,٠٠٠ ريال، لأن مصنعي متوقف وأود إعادة تشغيله.. أخجلني حسن تعاملهم وإنجازهم لأعمالهم.. تم منحي ذلك المبلغ.. والآن عادة الحياة لمصنعي و لأرواح العاملين في ذلك المصنع البالغ عددهم (١٠) عمال^٤.

الحدث	عدد التمويلات المصروفة	متوسط قيمة التمويل المصروف (ريال)	قيمة التمويلات المصروفة (ريال)	العام
رفع السقف إلى ١٠ مليون	٦٢	٣,٧٥٢,٥٩٧	٢٣٢,٦٦١,٠٠٠	٢٠١٣
الدعم الفني المقدم من IFC	٨٤	٣,٢٧١,٦٤٧	٢٧٤,٨١٨,٣٥٠	٢٠١٤
	١٤٦	٣,٤٧٥,٨٨٥	٥٠٧,٤٧٩,٣٥٠	الإجمالي الكلي

ثالثاً : التمويل الريفي

وفق خطة إستراتيجية وبموافقة مجلس الإدارة اتجه البنك في العام ٢٠١٤ إلى المناطق الريفية رغم التكاليف الباهظة والمخاطر العالية التي يتعرض لها مقدمي الخدمات في المناطق الريفية ، وذلك لعدة أسباب أهمها:

- ♦ تواجد ٧٣٪ من سكان اليمن في المناطق الريفية.
- ♦ محدودية وانعدام الخدمات المالية في المناطق الريفية.

وسائل الانتشار

تتمثل صعوبة تقديم الخدمات في المناطق الريفية بطرق ووسائل توصيل الخدمة، حيث تمثل التكلفة العالية لتقديم الخدمات في الريف السبب الرئيسي للامتناع عن تقديم الخدمة ، كما تمثل التكلفة العالية احدى اسباب تاخر الاستدامة المالية لمقدمي الخدمة في المناطق الريفية . لهذا حرص البنك على تطوير وسائل انتشار تساهم في الوصول الى عمق المناطق الريفية المحرومة و تساعد على تقليل تكلفة تقديم الخدمة وذلك حرصاً على الوصول الى نموذج تمويل ريفي مستدام وهي :

♦ عن طريق فروع البنك

في المناطق التي يتواجد فيها فرع ريفي يستطيع تقديم الخدمات بشكل مباشر عبر الفرع بشرط أن تتوفر وسيلة مواصلات عامة يستطيع من خلالها العميل الوصول إلى الفرع طوال اليوم. ويتم تقديم الخدمة بالطرق والالتيات التي تتم في باقي الفروع. وقد أستطاع البنك خلال العام ٢٠١٤ من توزيع ١١,٠٣٠ تمويل مصروف

♦ عن طريق البنك المتنقل

ينقسم البنك المتنقل إلى نوعين :-
سيارة البنك :

عبارة عن سيارة مجهزة يستخدمها البنك للنزول لممارسة العمل البنكي في القرى حيث تحتوي على جميع تجهيزات البنك الفنية والمالية .

سيارة مستأجرة :

يتم استئجارها وفق لسياسات التعاقد الخاصة بالبنك للنزول الميداني وهي عبارة عن سيارة عادية ليس فيها أي تجهيزات ، تستخدم لنقل الفريق ويتم تحويل المبالغ المستخدمة للنزول الميداني إلى أقرب نقطة وكيل.

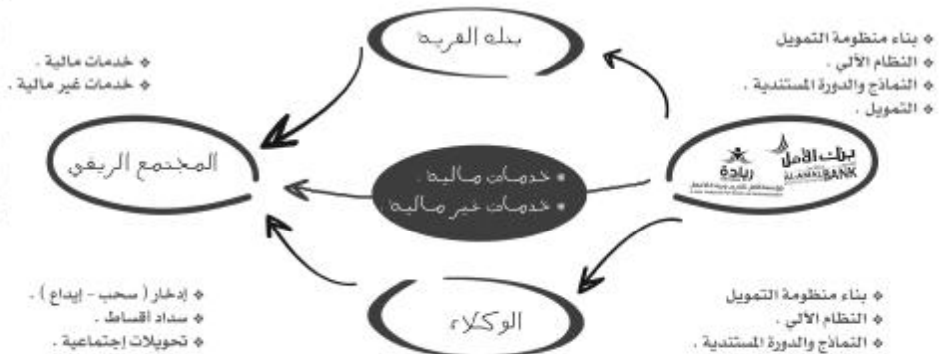
وقد أستطاع البنك عن طريق البنك المتنقل خلال العام ٢٠١٤ من توزيع ٩٦٠ تمويل مصروف

♦ عبر الوكلاء والجمعيات

نظراً لصعوبة التواجد في الكثير من المناطق الريفية فقد أتبع البنك آلية الشراكة مع وكلاء وجمعيات يتم من خلالها تقديم الخدمات في المناطق الريفية . وقد أستطاع البنك عبر الوكلاء والجمعيات خلال العام ٢٠١٤ من توزيع ١١٢ تمويل مصروف

٢٠١٤ م	البيان	
١١,٠٣٠	عدد التمويلات المصروفة	
١,٣٥٢,٦٦٠,٦٧٢	ريال يعني	إجمالي التمويلات المصروفة
٦,٢٩١,٤٤٤,٩٩	دولار	
١٢٢,٦٣٥	ريال يعني	متوسط التمويل المصروف
٥٧٠,٣٩	دولار	
٧١,٦٩٥	عدد المستفيدين من التمويلات	
٨,٧٣٤	عدد حسابات الإيداع	
٧٣,٩٤٧,٧٠٨	حجم محفظة الإيداع (ريال)	
٪ ٣٢	نسبة النساء من التمويلات المصروفة	
٪ ٣٥	نسبة الشباب من التمويلات المصروفة	
٪ ٣٢	نسبة النساء من المدخرين	
٪ ٣٥	نسبة الشباب من المدخرين	

كما يسعى البنك إلى تحويل الجمعيات الشريكة إلى مراكز خدمة دائمة وتحويلها إلى بنوك القرية وفق المنهجية التالية :-



التمويل
الشخصي

التمويل
الإستثماري

التمويل
الريفي

الإدخارات

التحويلات
الإجتماعية

الصرافة
والحوالات

خدماتنا

٢. خدمة الإيداع

يهتم البنك اهتمام بالغ بمنتج الإيداع ويعطيه أهمية بالغة لما له من اثر ايجابي على الفئات المستهدفة والتي لا تستطيع الإيداع لدى المؤسسات الرسمية الأخرى وذلك بسبب المتطلبات الكبيرة التي تفرضها هذه المؤسسات. كما يدرك البنك أهمية زيادة ادخارات العملاء لتغطية التوسع في محفظة التمويلات.

قام البنك حتى نهاية العام ٢٠١٤م بفتح حسابات ادخار بعدد ٩٣,٠٥٧ حساب، و بإجمالي محفظة ادخار تجاوزت مبلغ ٣.٤ مليار.

ويتميز بنك الأمل بتنوع منتجاته لاسيما في خدمات الإيداع. حيث يقدم البنك منتجات تلبي متطلبات معظم فئات العملاء ومن تلك المنتجات المنتجات الادخارية المتنوعة .



معدل النمو	2014	2013	2012	2011	2010	2009	البيان
٪ ٦١	٩٣,٠٥٧	٥٧,٨٩٦	٤٤,٤٣٦	٣٣,٠٤٧	١٨,٥١٢	٤,٧٥٨	عدد حسابات الادخار
٪ ٣٧	٣٦,٥٥٥	٢٦,٦٩٩	٢١,٥٨٦	١٥,٢٠٧	٨,٣١٧	١,٧٣٠	عدد المدخرات النساء
٪ ١	٩,٧٤٠	٩,٦٧٨	٩,٥٢٨	٨,٩٢٩	٧,١٦٧	١,٦٦٧	عدد المدخرين الأطفال
٪ ٨,٥-	٣,٤٨٧	٣,٨١١	٢,١٢٠	١,١٢٠	١,١٩٧	٥٩	محفظة الإيداع يمني
٪ ٨,٥-	١٦,٢	١٧,٧	٩,٩	٥,٢	٥,٦	٠,٣	محفظة الإيداع دولار (مليون)

٣. الحوالات والتحويلات الإجتماعية

نتائج عام ٢٠١٤م

منتج تم استحداثه في بنك الأمل للتمويل الأصغر منذ العام ٢٠١٢م ليكون للبنك السابق على المستوى المحلي والعربي في توفير الخدمات المالية إلى المستفيدين إلى أماكن تواجدهم .

يقدم البنك خدمة الحوالات الداخلية وتعد الرسوم المفروضة على عملاء الحوالات من أقل الرسوم المقدمة لهذه الخدمة حيث يتم تقديم هذه الخدمة عبر فروع البنك بالإضافة إلى أكثر من 400 وكيل منتشرين عبر جميع محافظات الجمهورية.

يقدم البنك خدمة الحوالات الخارجية عبر شركة الموني جرام العالمية والتي تخدم ما يزيد عن ١٩٢ دولة على مستوى العالم ، كما يعتبر البنك أحد الشركاء الرئيسيين الذين يمكنهم منح توكيلات فرعية لهذه الخدمة لجهات أخرى .

المنتج	مليار ريال	عدد
التحويلات الإجتماعية	8,7	345,049

المنتج	المنتج
الحوالات الداخلية	176

المنتج	المنتج
الحوالات الخارجية	2,232

فاطمة احد مستفيدي برنامج الغذاء العالمي من مديرية مقبنة محافظة تعز تعاني من شدة المرض ليس لديها من يعولها لاستلام مبلغ المساعدة المخصصة لها انتظر فريق البنك بعد انتهاء عملية الصرف في المركز وتم إبلاغ الفريق بحالة فاطمة لم يكن من فريق البنك إلا أن شد رحالة وتوجه إلى منزل فاطمة الذي يبعد عن مركز الصرف ساعة ونصف تقريباً وصل الفريق ليرسم الفرحة في أنحاء منزلها ويسلم لها مستحقاتها بدأ بيد حرصاً على إيصال الحقوق إلى أصحابها مهما كلف ذلك من جهد ومال .



فرق الصرف الميدانية للتحويلات الإجتماعية

في وقت تراجع فيه الكثير عن تقديم خدمة النزول إلى المناطق الريفية لصرف حالات المستفيدين لعدة أسباب لعل الأوضاع الأمنية أهمها . أيقن بنك الأمل أن الوقت حان لتكثيف جهوده في تخفيف معاناة المستفيدين إيماناً منه بدوره الاجتماعي ، حيث قام البنك بزيادة عدد فرقته الميدانية إلى خمسين فريق ميداني من أكفأ الكوادر المتواجدة لديه ليشق طريقة للوصول إلى ابعده النقاط وأشدّها مخاطرة من أجل إيصال حقوق المستفيدين من المنظمات والجهات المانحة إلى مستحقيها يدأ بيد .



شركاء البنك في التحويلات الإجتماعية للعام ٢٠١٤ :

♦ الصندوق الاجتماعي للتنمية ♦ صندوق الرعاية الإجتماعية ♦ منظمة اسكتد ♦ مؤسسة لأجل الجميع ♦ مؤسسة الألفية

٤. خدمة التكافل الإسلامي

البيان	عدد الحالات	قيمة التعويض للحالات
حالات الوفاة	28	2,632,549
حالات العجز الكلي	1	17,430
فقدان الأنشطة	2	2,084,200
الإجمالي	31	4,734,179

هو منتج للتأمين داخلياً على التمويلات المقدمة للعملاء من قبل البنك بالطريقة الإسلامية ، حيث يتم إضافة مبلغ رمزي إلى مبلغ التمويل ويقسط على مدته وفي حال العجز الكلي أو الوفاة للعميل يتم سداد التزاماته القائمة . حيث قام البنك خلال العام ٢٠١٤م بتعويض عدد ٣١ عميل بمبلغ إجمالي ٤.٧٣٤.١٧٩ ريال . حيث تشمل التعويضات حالة الوفاة والعجز الكلي وحالات خاصة من فقدان الأنشطة نتيجة كوارث مختلفة .

جدول يوضح حالات التعويض لعام ٢٠١٤م



إعفاء عميل من مبلغ ٢ مليون ريال



محمد لديه طموح كبير في حياته.. لم يكتف بتلك البقالة التي يعيل أسرته منها.. توجه لبنك الأمل.. مؤله البنك بمبلغ ٢.٠٠٠.٠٠٠ ريال.. اتسع نشاطه.. كبرت أحلامه.. اكتملت فرصة الأمل في عينيه ، وعلى غفلة منه القى القدر كفه ليحرق كل بساتين أحلامه.. لم يتبق من نشاطه سوى بقايا ركام متفحمة. يفكر كيف سيقوم بسداد ديونه للبنك.. جاء منكسراً إلى فرع البنك الذي مؤله (فرع المطار) لسداد القسط المستحق عليه.. أخبر مدير الفرع باحترق نشاطه.. بادره مشرف الفرع بأن البنك يعفي أي عميل من التمويل في حالة حدث للمشروع شيء.. أصابت العميل الدهشة لعرفته أن البنوك لا تعفي أحد.. وشعر العميل بسعادة غامرة تملؤه.. أكمل تلك الفرحة بين عينيه مدير الفرع قائلاً وبإمكانك أن تقدم طلباً جديداً ليتم منحك تمويلاً آخراً.. قدم العميل طلبه ومنح تمويلاً إضافياً بمبلغ ٢.٠٠٠.٠٠٠ ريال، فأحيا طموحه وأمله من جديد.

الحصة السوقية للبنك



استطاع البنك خلال العام ٢٠١٤م من الحفاظ على صدارة المؤسسات والبنوك المقدمة للتمويل الأصغر في اليمن بتحقيق نسبة ٣٥.٢٥% من إجمالي حصة كافة مؤسسات وبنوك التمويل الأصغر . حيث كان إجمالي عدد التمويلات التي تم صرفها منذ بدأ نشاط البنك (١١٣,٤٨٧) تمويل بمحفظه تجاوزت ٨.٩ مليار ريال .



هل يعود الزمان ؟
لأغير مستقبلي

منتج مشروعني .. للشباب

مؤشرات الأداء الاجتماعي والاستهداف

١. التخرج من الفقر

التمويلات المصروفة تحت مشروع التخرج من الفقر (مستفيدي صندوق الرعاية الاجتماعية)

السنة	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤
عدد التمويلات المصروفة	٧١٧	٥,١٢٤	٤,٨٣٠	٨,٠٧٦	٩,٠٧١	١١,٥٩٩
مبلغ التمويلات المصروفة	٤٠,٩٩٩,٨٤٠	٢٩٤,٧٣٦,٠٥٠	٢٦٩,٤٣١,٠٠٠	٤٨٤,٧٠٠,٠٠٠	٥٦٥,٨٤٥,٠٠٠	٨٨٧,٤٩٨,٠٠٠
متوسط التمويلات المصروفة	٥٧,١٨٢	٥٧,٥٢١	٥٥,٧٨٣	٦٠,٠٢٤	٦٢,٣٨٠	٧٦,٧١٣
عدد المستفيدين	٢٨٦	٢٧٠	٢٦٢	٢٨٠	٢٩٠	٣٥٧
عدد فرص العمل الموفرة	٤١٠	٢,٩٤٧	٢,٩٩٤	٥,١٣٧	٦,٣١٦	٩,٩٠٧

كشف تقرير دولي عن ارتفاع نسبة الفقر في اليمن إلى حوالي ٥٥% من إجمالي عدد السكان وتضاعفت نسب البطالة وخصوصاً عند الشباب إلى قرابة ٦٠% نتيجة الأوضاع الاقتصادية والأمنية التي تمر بها اليمن. وتعد ظاهره الفقر والبطالة من الظواهر التي تهدد اليمن بشكل خاص وتزداد توسعاً مع مرور الأيام. وتعمل كثير من المنظمات الدولية والمحلية للتخفيف من هذه الظواهر . ويساهم بنك الأمل للتمويل الأصغر انطلاقاً من رؤيته ورسالته الاجتماعية

لمساعدة الفقراء للخروج من تحت خط الفقر. فقد عمل البنك وبالشراكة مع صندوق الرعاية الاجتماعية على تقديم خدمات مالية تساعد هذه الفئات على تأسيس أنشطة مستدامة لهم . وتشير الأرقام بأن البنك استطاع استهداف عدد ٣٩.٢٨٧ مستفيد حتى نهاية ٢٠١٤ بمحفظة تزيد عن ٢.٥ مليار .

الخدمات المقدمة للنساء خلال الأعوام ٢٠٠٩-٢٠١٤م

البيان	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤
عدد التمويلات المصروفة	٣,٠٠٧	٩,١٠٠	٧,٧٥٢	١٤,٩٢٧	١٤,٩٢٢	١٤,٥١١
مبلغ تمويلات المصروفة	٣,٤	٣٦٠,٠	٢٩٩,٨	٦٣٠,٠	٧٣٤,٣	٨٤٥,٣
متوسط التمويل المصروف	١,١٤٠	٣٩٤,٧٠٩	٣٨,٦٨١	٤٣,٨٢	٤٩,١٥٦	٥٨,٢٥٨
عدد المستفيدين	١٥,٠٣٥	٤٥,٥٠٠	٣٨,٧٦٠	٩٥,٠٧٦	٩٧,٠٥٨	٩٤,٣٢٢
عدد فرص العمل الموفرة	٧٣٤	٣,٦٠١	٢,٩٩٩	٧,٠٩٧	٨,١٩٣	٩,٤٣٧
عدد حسابات الاقراض	٥٨٢	٣,٧٨٧	٨,٧٠٢	١٣,٠٠٢	٢٥,٦٩٤	٣٥,٧٨٩
حجم محفظة الاقراض (بillion يمني)	٦,٩٩٧,٧٣٠	٤٧٩,٩٧٦,٣٥٣	٤٨٤,٨٥١,٩٩٧	٤٦٢,٩١٢,٧٦٠	٥٢١,٠٢١,٩١٥	٥١٧,٤٦٦,٤٠٠
متوسط حساب الاقراض (بillion يمني)	١٢,٠١٤	١٢٦,٧٤٣	٥٥,٧١٧	٣٥,٦٠٣	٢٠,٢٧٤	١٥,٢٩٧

٢. التركيز على المرأة

تشير الكثير من المؤشرات المتعلقة بأسباب ومظاهر الفقر، على أهمية استهداف النساء كطرف أكثر عرضه للوقوع في دائرة الفقر والأكثر تأثراً بتبعاته وبالتالي فإن كل جهد موجه للتخفيف أو الحد من الفقر لا يمكن أن يؤدي ثماره ما لم تكن النساء مستهدفات أساسيات ومباشرات له. ولقد أدرك البنك ضرورة استهداف النساء من خلال الخدمات المالية المقدمة لهن وعلى رأس هذه الخدمات خدمة التمويل. وكذلك لانعدام الضمانات التي يمكن ان تقدمها النساء في المجتمع اليمني وعدم مقدرتها أيضاً على تقديم الأوراق الرسمية الثبوتية للحصول على التمويلات المالية فقد جعل البنك النساء على رأس الشرائح المستهدفة من خدماته المالية وابتكر الوسائل والطرق والمنهجيات الكفيلة بالوصول بخدماته المالية للنساء في منازلهن بضمانات ميسره وفي متناول النساء ، وقد بلغ عدد التمويلات المصروفة من قبل البنك ٦٣.٩٢٩ تمويل بمحفظة تجاوزت ٢.٨ مليار ريال



تعمل نبيلة في المنزل في خياطة الملابس وكذلك تمتلك محل خاص بها في جوار المنزل تشتري الملابس من السوق وتبيعها الى جانب الملابس التي تحيطها في المنزل ، وهذا المحل يعتبر مصدر رزقها الأول والأخير.. لاحظت نبيلة أن المحل يقف في خطوة واحدة .. عند نزول فريق الترويج لذلك الشارع الذي تعمل فيه.. أفادت برغبتها في التمويل.. تم تمويلها.. اشترت لها ماكينة خياطة..

لتضيف لذلك المحل نشاطاً جديداً وهو الانتاج. وهكذا انتعش نشاطها بشكل مذهل .

ملاحظة : تم احتساب عدد المستفيدين بضمير التمويلات المصروفة في متوسط عدد افراد الأسرة (٦٥ فرد) التي استفادت من التمويل . تم احتساب فرص العمل بقسمة إجمالي المبالغ المصروفة بالدولار على ٥٠٠ دولار مضمونة في ١,٢ بموجب مؤشر الاحتساب العالمي .

٣. الشباب

الخدمات المالية المقدمة للشباب

يقوم البنك منذ بداية عمله على استهداف شريحة الشباب إيماناً منه بأن فئة الشباب تمثل ما نسبته ٧٥٪ من إجمالي عدد سكان اليمن. وبالنظر إلى كثير من التقارير الدولية والمحلية والتي تحدثت على معدلات البطالة العالية وخصوصاً عند فئة الشباب والتي تتزايد يوماً بعد يوم نتيجة لعدة عوامل. ومن هنا ينبغي الأخذ بالاعتبار بأن تحسين الأوضاع الاقتصادية للشباب هو المفتاح لتحسين أوضاعهم الاجتماعية والثقافية وغيرها. فقد عمل البنك مع كافة الشركاء المحليين والخارجيين على تصميم عدد من الخدمات المالية لتمكين الشباب من امتلاك أنشطة مدرة للدخل ومستدامة وكذلك العمل على تخفيف معدلات البطالة المنتشرة في أوساط هذه الفئة. ونظراً لما تمثله الضمانات الخاصة بخدمة التمويل كعقبة لدى فئة الشباب عمل البنك وبالشراكة مع منظمة صلتك على إنشاء صندوق خاص بالشباب لتجاوز هذه العقبة ولتقديم تمويلات بدون ضمانات. بالإضافة إلى ذلك يسعى البنك لتشجيع الشباب في جانب الادخار، حيث قام البنك بحملات ترويجية في الجامعات والمدارس الثانوية لتوعية الشباب من خلال غرس ثقافة الادخار ومنحهم امتيازات خاصة كإقامة فعاليات وتسليم جوائز للادخار الشبابي حيث تم استهداف ٢٠ ألف شاب في اليمن تم خلالها فتح ١٩ ألف حساب لفئة الشباب والجدول التالي يوضح ذلك .

المؤشرات الخاصة بالشباب للأعوام ٢٠٠٩ - ٢٠١٤

البيان	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤
عدد التمويلات المصروفة	٢,٧٠٩	٥,٧٥١	٣,٧٣٣	٥,٠٩١	٧,٠٨٩	٥,٨٠٦
إجمالي التمويلات المصروفة	١٢٦,٣٢٢,٥٦٦	٢٦٦,٤٩٧,٠٠٠	١٧٠,١٤٦,٥٠٠	٢٢٦,٤٢١,١٠٠	٤٧٥,٩٤٥,٦٧٢	٤٤٦,٤٤٠,٥٥٠
متوسط التمويل المصروف	٦٨٦,٦٦٣	٤٦,٣٣٩	٤٦,٣٣٩	٤٥,٥٧٩	٦٧,١٣٩	٨٠,٨٥٤
عدد المستفيدين *	١٣,٥٤٥	٢٨,٧٥٥	١٨,٦٦٥	٣٢,٠٩٢	٤٦,٠٧٩	٣٧,٧٣٩
عدد فروع العمل المؤقتة	١,٦٣٦	٣,٠٠٣	١,٩١٧	٢,٦٥١	٥,٢٥٥	٥,٢٤٠
عدد حسابات الادخار	١,٤٩٤	٤,٠٥٧	٦,٤١١	٩,٢٤٤	١٢,٢٣٦	١٨,٦٤٩
حجم محفظة الادخار ريال	٩,٣٣١,٩٩٠	١٤,٠٠٧,١٣٤	١٤,٨٤١,٣٤٦	٣٨,٦١٢,٣٢٠	٧٢,٨٨٥,٢٣٩	٩٢,٧٦٥,٩٨٣

الادخار الشبابي

أسامة لديه مشكلة عدم القدرة على توفير الأموال لاسيما من دخله البسيط.. طرق باب البنك ليتعرف على شدة هو منتج ادخار حساب له ليضع فيه حصيلة ما استطاع بعد ذلك بدأ بتوفير استطاع أن يحقق الزواج.. تزوج العمىل.. بعدها شارك أسرته في بناء منزل لهم بمبلغ جعلهم يندهبون منه.. ومن تلك الفكرة بدأ يحقق كل طموحاته وأهدافه.



البنك ليتعرف على شدة هو منتج ادخار حساب له ليضع فيه حصيلة ما استطاع بعد ذلك بدأ بتوفير استطاع أن يحقق الزواج.. تزوج العمىل.. بعدها شارك أسرته في بناء منزل لهم بمبلغ جعلهم يندهبون منه.. ومن تلك الفكرة بدأ يحقق كل طموحاته وأهدافه.

بالمشاركة مع مؤسستي صلتك والـ GIZ وفي إطار برنامج الادخار الشبابي، فإن أبرز ما حققه البنك في دعم الشباب، هو ما حققته العميلة الشابة السيدة (سرور ناشر)، والمعيدة بكلية العلوم الإدارية بجامعة ذمار والتي لا يتعدى راتبها الـ ٨٠ ألف ريال، فقد فازت بمنحة لتأسيس مشروع بقيمة مليون ونصف المليون ريال في سحوبات جوائز المدخرون الشباب، وكان عبارة عن مشروع صيدلية، حيث أصبح المشروع قائماً ويمثل مصدر دخل إضافي للعميلة وكذلك يعمل فيها شاب صيدلي أتيحت له فرصة عمل، وهذه هي البداية حيث أن العميلة تقدمت بطلب تمويل إضافي لتطوير وتوسيع مشروعها، ليصبح هذا المشروع نموذجاً للمشاريع المدرة للدخل والتي تحقق التمكين الاقتصادي للشباب اليمني.



(حبيبة) تمتلك داراً ممتازاً بالفقر والفاقة.. جلست تتأمل الحاجة والعوز في أعين أهلها.. تتلمس يديها عليها تجد ما تستطيع أن تقيم به صلب أسرتها.. لم تجد شيئاً.. تحدث نفسها على أنه يجب أن لا تقف مكتوفة اليدين ولن تترك أهلها للشقاء.. فكرت بإنشاء مشروع خاص بها لتتقوت أسرتها منه.. قدمت طلب تمويل لبنك الأمل.. تم تمويلها.. فتحت لها بقالة صغيرة توفر منها لقمة عيشها.. وأصبحت الآن تدير نشاطها بنجاح



* ملاحظة : تم احتساب عدد المستفيدين بضمير التمويلات المصروفة في متوسط عدد أفراد الأسرة (٦.٥ فرد) التي استفادت من التمويل .
تم احتساب فرص العمل بقسمة إجمالي المبالغ المصروفة بالدولار على ٥٠٠ دولار مضروبة في ١.٢ بموجب مؤشر الاحتساب العالمي .

٤. ذوي الاحتياجات الخاصة (المعاقين)

المعاقون فئة من فئات المجتمع شاءت إرادة الله أن تحرمهم من بعض النعم التي أنعم الله بها على غيرهم وعلى الجميع تقبل هذه الفئة وتقديم المساعدة لإخراجها من الحالة التي وضعت فيها. واستطاع البنك تقديم خدماته المتنوعة لهذه الفئة سواء كانوا ذكورا أم إناث باختلاف نوع الإعاقة وخصوصا خدمة التمويلات. وهنا سعى البنك من خلال استهداف هذه الفئة إلى تطوير آليات خاصة للتعامل مع فئة المعاقين من خلال تطوير بنية تحتية تسهل وصول هذه الفئة إلى فروع البنك بل وأصبحت هذه الوسائل ضمن آلية تصميم فروعه المستقبلية . كما قام بإيصال رسالته وكافة بيانات ومعلومات خدماته بوسائل تساعد هذه الفئة على الحصول عليها مثال استخدام إشارة الصم والبكم في كافة شاشات العرض المعلقة على فروع البنك. وقد تمكن عدد من المعاقين الحصول على تمويلات لغرض إنشاء أو تطوير أنشطة مستدامة وليكونوا جزءا من نسيج هذا المجتمع .

” في أحد الأيام كان منصور يمشي في أحد الشوارع.. رأى لاصقاً على أحد الجدران.. شد انتباهه ذلك اللاصق.. توجه لقراءته.. قرا جملة عريضة عليه (امتلك مشروعك الخاص تقدم الآن إلى أحد فروع بنك الأمل) ، سئل نفسه هل حقيقة هذا الكلام أراد اختبار حقيقة ذلك اللاصق قدم طلبه إلى فرع (المطار) بتمويله لإنشاء محل احذية .. تم تمويله بمبلغ ٥٠٠.٠٠٠ ريال، وأصبح الآن يدير نشاطه بهمة ومثابرة عالية.. وتوسع نشاطه من فتحة إلى فتحتين ”



تجربة العميل محمد سلطان مع بنك الأمل

قاوم محمد مرارة الحياة وقساوتها بعمله الذي كان يعمل به. حيث عمل موزعاً لبيع الأيسكريم لبعض المدارس.. كبر طموحه حين طرأت عليه فكرة امتلاك محل خاص به.. تقدم بطلب تمويله للبنك.. تم تمويله بمبلغ ١٥٠.٠٠٠ ريال.. بدأ يدير نشاطه بسلاسة.. بعد فترة أحس باحتياجه لتوسعة نشاطه وشراء عربات للتوزيع.. تقدم بطلب تجديد التمويل بعد أن أكمل سداد أقساط التمويل الأول.. تم منحه تمويل بمبلغ ٢٥٠.٠٠٠ ريال.. ازدهر نشاطه وأصبح الآن يمتلك موزعين له في السوق.

شكراً بنك الأمل
أصبحت الآن أدير مشروعى الخاص
منصور

شكراً بنك الأمل
أصبحت الآن أدير مشروعى الخاص
أنيسة



حاصرها العوز، واحتوتها الفاقة. شعرت بصوت قادم من أعماقها يحثها على مساعدة أبيها في إعالة أسرته التي هي واحدة منها. لاح برق بنك الأمل ، تذكرت أنيسة حرفة كانت تعلمتها من قبل. توجهت للأمل فتح لها أبوابه على مصراعها. مؤلها بمبلغ ٣٠.٠٠٠ ريال لشراء آلة الخياطة التي طلبتها.. كان ذلك بضمانة والديها. بدأت تعمورها السعادة وهي ترى أن ما تقوم به يساعد والدها على إعالة أسرته، وأنها قادرة على سداد أقساط ذلك التمويل بسهولة.. أكملت سداد تمويلها الأول.. تقدمت لطلب تمويل آخر.. تم منحها تمويلاً بمبلغ ٤٠.٠٠٠ ريال.. زادت مبيعاتها.. استقامت معها الحياة.. أصبحت هي المنتجة وأصبح والدها هو من يسوق ويبيع منتجاتها من الملابس في أسواق العاصمة (صنعاء).. زادت من حجم إنتاجها.. كان ذلك حافزاً لتأخذ أكثر من ثمانية تمويلات.. كرمها البنك وحصلت منه على عدة جوائز.. كانت هذه هي أول عميلة للبنك.

٥. المهمشين

في إطار تسريع الألفية للبرنامج الإنمائي للأمم المتحدة، وعبر منظمة اليونيسيف، والتي دعمت مشروع الشمولية المالية للمهمشين في تعز، حيث قام البنك بإدارة هذا المشروع منذ بدايته وحتى تسليمه



لمؤسسة الأمل للتدريب وريادة الأعمال (ريادة)، فقد تم توعية فئة المهمشين وحثهم على الادخار، بل وقد تم تحقيق ذلك من خلال فتح حسابات لأفراد تلك الفئة بعد أن كان ذلك غير متوقع، ومن وسائل التشجيع تم توزيع هدايا فورية للأطفال وسحوبات على جوائز للأمهات الأكثر ادخاراً هي وأولادها وبمعيار أساسي أن يكون كل أولاد الأسرة في سن الدراسة ملتحقون بالتعليم، فالمشروع يستهدف حوالي ٩٦٠٠ أسرة موزعة ما بين أمهات وآباء وأطفال، بأجمالي ٣٠ ألف فرد من الفئة المهمشين في تعز، وهنا يبرز الدور التنموي الرائد لبنك الأمل وخدمته المستمرة للمجتمع بمختلف فئاته بالشراكة مع منظمة اليونيسيف.

عائلة من سبعة أفراد تعيش في أدنى مستويات الحياة والحقوق المكفولة للإنسان من فئة أطلق عليها بالمهمشين، فهناك رب أسرة عامل بسيط يعمل بقوت يومه، وأم مثابرة، ولدى هذه الأسرة خمسة أبناء يبرز منهم أكبرهم الطفل الموهبة الذي لم يتجاوز من العمر اثني عشر عاماً وهو الطفل/ عبدالرحمن عبدالله ديوان. كان ضمن المستهدفين الذين تم تدريبهم ضمن مشروع اليونيسيف الذي ينقذه بنك الأمل للتمويل الأصغر، حيث تدرب على ثقافة الادخار والمهارات الحياتية من نظافة وتعامل اجتماعي وغيرها، وما ميّز الطفل (عبدالرحمن) أنه تأثر بذلك التدريب واستوعب أهمية مساهمته وفاعليته في مجتمعه، فقد فاز بالمركز الأول في مهرجان اليمن للأفلام لعام ٢٠١٤م بإخراجه لفيلم كاميراتي بلا جدران يتحدث عن الواقع المرير الذي يعانيه مجتمعة تتلخص محاوره عن النظافة والبيئة والرياضة.



ذات يوم عاد زوجها فارغ اليدين، متجهم الوجه.. فوزية عندما سألته عن سبب تغيره حدثها بالخلاف الذي دار بينه وبين صاحب العمل الذي يعمل لديه.. حينها حدثت نفسها بضرورة مساعدة زوجها في تكاليف البيت.. قدمت طلبها ضمن مجموعة لتمنهن تلك المهنة التي كانت بالنسبة لها من الكماليات.. فتحت لها محلاً للكوافير.. وأصبح الآن محلها هو الأفضل في حارتها بشكل مذهل.

الخدمات غير المالية

مؤسسة الأمل للتدريب وريادة الأعمال "ريادة"



مؤسسة الأمل للتدريب وريادة الأعمال
A.H.A. FOUNDATION FOR HUMAN DEVELOPMENT

توزيع المتدربين على المجالات التدريبية المختلفة

البيان	المجالات التدريبية			
عدد المتدربين	الإداري	الرياضي	التخصصي	المهني
النسب حسب المجال	884	478	330	62
	%50	%27	%19	%4
	1754			
	%100			

المناهج

التدريب الإداري	التدريب المهني	التدريب التخصصي	التدريب الرياضي
3	4	3	1
إجمالي عدد المناهج المعتمدة = ١١ مناهج			

الشراكات المحلية والدولية

إتفاقيات دولية	إتفاقيات محلية	شراكات تقنية	العضويات
4	4	2	2
إجمالي عدد الإتفاقيات والشراكات والعضويات = ١٢			

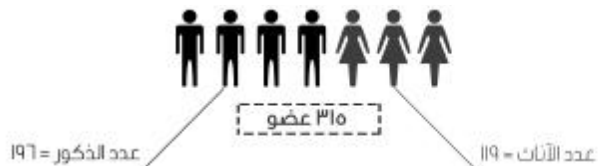
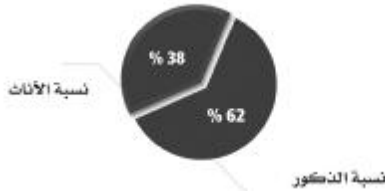
مؤسسة الأمل للتدريب وريادة الأعمال (ريادة) ، هي أداة البنك في تقديم الخدمات غير المالية لأصحاب المشاريع الصغيرة وغيرهم من الشباب الطامحين إلى اكتساب مهارات فنية وتقنية وإدارية لتلبية متطلبات سوق العمل وإدماجهم فيه من خلال زيادة فرصهم في الحصول على الخدمات المالية التي يقدمها بنك الأمل للتمويل الأصغر والقطاع المالي عموماً . وقد عملت المؤسسة على توسيع أنشطتها التدريبية حيث نفذت خلال العام ٢٠١٤م عدد ٧٧ برنامج تدريبي استفاد منه ١,٧٥٤ متدرب في مختلف المجالات الإدارية والمهنية . كما طورت العديد من المناهج التدريبية وفق أحدث المواصفات التقنية الماكبة لسوق العمل ليصبح عدد برامجها الرئيسية ١١ برنامج . إضافة إلى توسيع نطاق الشراكات المحلية والدولية للمؤسسة والتي بلغت ١٢ شراكة محلية ودولية مختلفة الأهداف والتوجهات .

نادي الأمل لريادة الأعمال

تم تأسيس نادي الأمل لريادة الأعمال في العام ٢٠١٤م كثمرة للتعاون المشترك بين كلا من بنك الأمل للتمويل الأصغر وبرنامج عفيف التابع لمؤسسة الأسمخ الخيرية القطرية .

ويهدف نادي الأمل لريادة الأعمال إلى تطوير مهارات النجاح والمهارات الشخصية لأعضائه الشباب من أصحاب المشاريع الصغيرة والراغبين من الشباب بان يمتلكوا مشاريعهم الخاصة ليصبحوا رواد أعمال من خلال عضويتهم في النادي والمشاركة في الفعاليات والانشطة الاستشارية او التدريبية التي يقيمها النادي للأعضاء الملتحقين به ، وهم بدورهم يقومون بمساعدة غيرهم لتكون الفائدة لها اثر على الجميع مما ينعكس إيجاباً على حياة الفرد وأسرته والمجتمع على صورة أعم .

عدد المستفيدين من الخدمات الاستشارية عبر نادي الأمل :



”محور“ تحسين

وبناء بيئة عمل جاذبة..

تكمُن أهمية هذا المحور من أنه يمثل مفتاحاً لنجاح أي مؤسسة مهما كانت طبيعة عملها، حيث أن أداء الأفراد في المؤسسة هو المحرك الأساسي لعملية النجاح والنمو على كافة المستويات الإدارية فيها.

وإنطلاقاً من هذا الأهمية تسعى إدارة البنك بصورة مستمرة لعملية تحسين بيئة العمل الداخلية وذلك من خلال المراجعة المستمرة والدورية لجميع عناصر البناء المؤسسي للبنك والعوامل المؤثرة بدرجة عالية في تحسين بيئة العمل الداخلية وسرعة التطوير والتحديث للسياسات والإجراءات وأنظمة العمل التي من شأنها رفع نسبة الأداء العام للأفراد والوحدات الإدارية المختلفة.



تطوير البناء المؤسسي

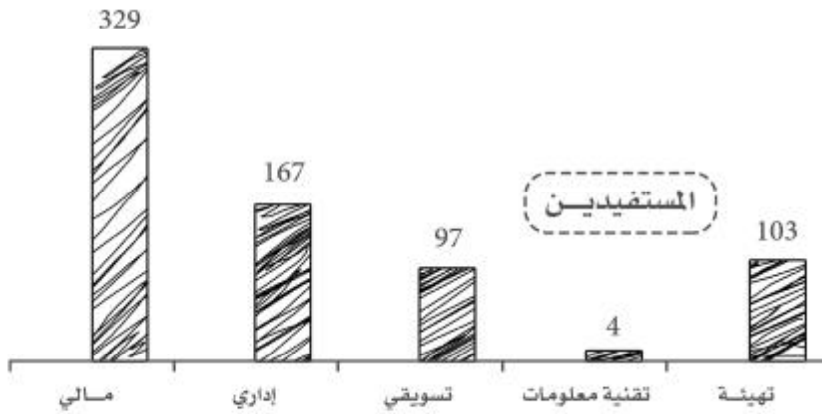
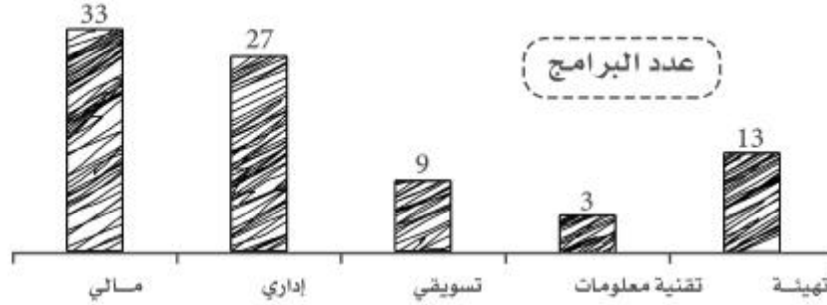
إعادة الهيكلة في الأقسام والإدارات



نظراً للمكانة التي وصل لها البنك على الصعيدين المحلي والعالمي واستجابة للمتغيرات الإستراتيجية في توجهات البنك وتطوير نشاطاته أصبح أمراً ملحاً إعادة الهيكلة بما يتوافق مع متطلبات المرحلة القادمة، حيث تم هيكلة إدارة العمليات والنظم، و توسع نشاط الشراكات الدولية التي كانت من ثمارها تحول القسم إلى إدارة للشراكات والتعاون الدولي بما يتناسب وطبيعة الأنشطة التي يمارسها وحجم المسؤوليات الملقاة عليه. كما تم اتخاذ قرار مجلس الإدارة بإنشاء إدارة المخاطر ووحدة التمويل بالجملة.

إحصائيات التدريب الداخلي والخارجي

في إطار التوجه الخاص بتدريب وتأهيل الموظفين تم تقديم ٨٤ برنامجاً تدريبياً لعدد ٧٠٠ متدرب خلال العام ٢٠١٤م في عدد من البرامج الإدارية والتخصصية منها برامج التهيئة والتي استهدفت تأهيل الموظفين الجدد في مختلف المستويات الإدارية وتعريفهم بصناعة التمويل الأصغر والخدمات التي يقدمها البنك حيث تم تنفيذ ١٢ برنامجاً تهيئة للموظفين الجدد تم فيها تدريب ١٠٢ موظف انضم للبنك خلال العام ٢٠١٤م .



لديه صالون حلاقة في متلقة عصر ويديره منذ فترة، وتم تمويله أول تمويل بمبلغ ٨٠.٠٠٠ ريال وذلك لغرض توفير معدات حلاقة، بعدها تم تمويله بمبلغ ١٥٠.٠٠٠ ريال لغرض توسعة النشاط وتوفير كراسي إضافية حيث والعميل لديه خبرة في إدارة النشاط ويمتاز بسعة جيدة بعدها تم تمويله بمبلغ ٢٠٠.٠٠٠ ريال لغرض توسعة وعمل ديكور للنشاط وتحسين بيئة العمل .

\$ 520,000

دعم فني للتمويل الصغير وتطوير منتج الإسكان مقدم من صندوق النقد الدولي

الدعم الفني للتمويل الصغير ومنتج الإسكان

يستهدف البنك فئة اصحاب الأنشطة ذوي الدخل المحدود والمنخفض . وحرصا من البنك على استمرار تقديم سقف تمويله اكبر واعلى لهذه الفئة . وفي ٣٠ ابريل ٢٠١٤ تم توقيع الاتفاق مع منظمة التمويل الدولية IPC لتقديم دعم فني للتمويل الصغير وتطوير منتج الإسكان والمتوقع إنتهائه في نهاية العام ٢٠١٥ م .

يشمل الدعم الفني المقدم من قبل منظمة التمويل الدولية على مرحلتين تشمل المرحلة الأولى منها عمل دراسة سوقية لفئة اصحاب الأنشطة الصغيره والمتوسطة و نتائج هذه الدراسة تعطي مؤشرات للبنك بوجود فرصة لدى البنك باستهداف هذه الفئات . وسيواصل خلال العام ٢٠١٥ فريق البنك مع الاستشاري على تنفيذ المرحلة الثانية المرتبطة بإعداد الهيكل التنظيمي لوحدة التمويل الصغير وتصميم منتجات تخدم هذه الفئة وكذلك تقديم التدريب المكثف لفريق تقديم منتج التمويل الصغير .

\$ 200,000

دعم من منظمة سند

دعم فني للموارد البشرية والشراكات الدولية

بموجب الاتفاقية التي وقعها البنك مع منظمة سند والتي يحصل بموجبها البنك على دعم فني بمبلغ \$ ٢٠٠,٠٠٠ لتطوير إدارة الشراكات والتعاون الدولي وتأطير عملها وفق أفضل الممارسات لتكون قادرة على استقطاب شراكات جديدة . إضافة إلى تطوير سياسات الموارد البشرية في البنك وتعزيز قدرات كادر إدارة الموارد البشرية .



موظف العام

زين العابدين الغباري

فرع العام

فرع ٢٣ مايو - تعز

التأمين الصحي العائلي

انطلاقا من سعي البنك لتحقيق أعلى درجات الاستقرار الوظيفي للموظف قام البنك بضم عوائل الموظفين لبرنامج التأمين الصحي عن طريق شركة التأمين الصحي التي تضم شبكة واسعة من المستشفيات الراقية على مستوى الجمهورية اليمنية التي تقوم بتقديم خدمات العلاج والأدوية وبما يعزز الولاء المؤسسي لدى الكادر البشري في البنك .

100 %

الدعم الفني وبناء القدرات

الدعم الفني للتمويل الريفي

يمثل تقديم الخدمات المالية الشاملة للمناطق الريفية خطوة جريئة تحتاج الى معرفة المهارات والادوات اللازمة وحرصا على تكامل تقديم خدمات مناسبة بتكلفة معقولة و بمخاطرة منخفضة سعى البنك الى حشد الدعم الفني الذي سيساعد على تحقيق افضل النتائج وينقسم الدعم الفني الذي حصل عليه البنك في التمويل الريفي الى قسمين :-

١- الدعم الفني المقدم من صندوق الفرص الاقتصادية ويركز الدعم الفني المقدم من صندوق الفرص الاقتصادية على دراسة الاحتياجات من الخدمات المالية وغير المالية في المناطق الريفية اضافة الى تطوير منتجات تلبي الاحتياجات وترتبط بسلاسل القيمة التي تحقق الاستفادة من عمليات التمويل وتضمن استمرار المشاريع اضافة الى تطوير السياسات والاجراءات لتقديم الخدمات في المناطق الريفية.

٢- الدعم الفني الخاص بمشروع استهداف الشباب في المناطق الريفية والذي يتم تقديمه للبنك عن طريق شركة Making cents العالمية والذي تمثل في تطوير خطة الأنشطة الخاصة بالعام ٢٠١٤ اضافة الى تطوير خطة الاعمال الخاصة بتقديم الخدمات غير المالية في المناطق الريفية لمؤسسة ريادة . كما تم تنفيذ زيارة استكشافية الى كينيا للاطلاع على الاليات الحديثة في تقديم الخدمات للمناطق الريفية و خصوصا استهداف الشباب.

”محور“ تعزيز بيئة رقابة داخلية فعالة..

تأتي أهمية محور تعزيز بيئة الضبط والرقابة الداخلية كأحد المحاور الرئيسية الأربعة لفترات الخطة الاستراتيجية للبنك للأعوام ٢٠١٤م-٢٠١٦م في ارتباط هذا المحور بشكل مباشر في حفظ حقوق وأموال البنك وحقوق المودعين والمساهمين من خلال تناوله لجوانب الرقابة والإشراف على أداء البنك لضمان ممارسته لأنشطته المصرفية بصورة آمنة وسليمة وبنزاهة وشفافية وفقاً للقوانين النافذة والتعليمات الصادرة عن البنك المركزي اليمني وبما يساهم في تحقيق أهداف ورسالة ورؤية البنك.

وتأتي الرؤية والأهداف الاستراتيجية لمحور تعزيز بيئة الضبط والرقابة الداخلية في ثلاثة أهداف رئيسية هي:

١. رفع كفاءة وظائف المراجعة الداخلية وإدارة المخاطر والامتثال كمركزات رئيسية لتعزيز بيئة الرقابة في البنك .
٢. توجيه البنك نحو أن تكون لديه أنظمة رقابة وضبط داخلي تغطي جميع إدارات وأقسام البنك، وتتوافق مع احتياجات البنك وظروفه الخاصة وطبيعة وحجم أعماله وتنوع نشاطه وحجم العمليات ودرجة تعقيدها.
٣. يهدف البنك إلى أن تتضمن أنظمتها الرقابية المبادئ الرئيسية للضبط الداخلي.



إدارة المخاطر

هناك اليقين للتعامل مع المخاطر المصرفية تتمثل الأولى في إيصال إدارة المخاطر إلى الإدارات المعنية كلاً بما يخصه والبنك يتبع هذه الآلية في إدارة مخاطره ، أما الآلية الثانية فتقتضي إنشاء إدارة مخاطر متخصصة، ونظراً لخصوصية نشاط البنك وحدائقه في المنطقة العربية والعالم فإن إدارة البنك حرصت على أن يكون إنشاء إدارة مخاطر مختصة في البنك يأتي استجابة للتطورات المستقبلية التي يشهدها البنك بداية من عام ٢٠١٤م. ولذا سعت إدارة البنك من بداية عام ٢٠١٤م إلى البحث عن مصدر تمويل لتنفيذ مشروع دعم فني لإنشاء وتأسيس إدارة مخاطر مختصة في البنك تكون الأولى من نوعها على مستوى صناعة التمويل الأصغر في المنطقة العربية، وقد نجحت إدارة البنك في الحصول على دعم فني ممول من الاتحاد الأوربي ومنظمة ميدا في كندا وقد بدأت أولى مراحل تقديم الدعم الفني خلال شهر إبريل ٢٠١٤م من خلال إجراء تقييم ودراسة لاحتياجات البنك في جوانب تأسيس إدارة مخاطر مختصة تكون لديها القدرة الكاملة في الإدارة والرقابة والسيطرة على المخاطر التي قد يتعرض لها البنك مستقبلاً، كما تم البدء بإجراءات توظيف كادر مؤهل للإدارة وقادر على استيعاب وتلقي كافة جوانب الدعم الفني، كما سعى البنك خلال العام ٢٠١٤م إلى تعزيز دور لجنة إدارة مخاطر (لجنة الأصول والخصوم) مكونة من المدير العام التنفيذي والمدير المالي ومدير العمليات يتم خلالها مناقشة مجموعة من المخاطر واستعراض مجموعة من تقارير لجنة الأصول والخصوم ويتم خلالها اتخاذ مجموعة من الإجراءات وتعميمها.

وحدة الالتزام
ومكافحة
غسل الأموال ..

مع تطور التعاملات المصرفية والتوسع في شبكه الخدمات المالية وغير المالية محلياً وعالمياً، أصبح من اللازم على بنك الأمل الالتزام بأدلة ولوائح وأنظمة البنك المركزي اليمني والتي أصبحت جزءاً لا يتجزأ من اللوائح المعمول بها دولياً، لذلك حرص البنك على إنشاء وحدة مختصة بمرافقة خط سير العمليات المصرفية والتأكد من مدى الالتزام بالتعليمات المصرفية في هذا الخصوص وسلامة المعاملات المالية وقد سميت هذه الوحدة بوحدة الالتزام ومكافحة غسل الأموال، ولقد حققت هذه الوحدة الكثير من الإنجازات خلال عام ٢٠١٤م يمكن حصرها في:

١. تطبيق مبدأ أعرف عميلك من خلال التالي:
 - إعداد اتفاقية فتح حساب جديدة وفق مبدأ أعرف عميلك (KYC) ومتوافقة مع متطلبات مكافحة غسل الأموال.
 - القيام بتحديث بيانات العملاء حسب درجة مخاطرتهم.
٢. إعداد آلية تصنيف العملاء حسب درجة مخاطرتهم.
٣. تدريب مكثف لموظفي الفروع والإدارة العامة في مجال مكافحة غسل الأموال، حيث تم خلال عام ٢٠١٤م تدريب عدد ١١٠ موظف في البنك تدريب نوعي في مجال مكافحة غسل الأموال وتحديثها دورياً بما يرد في القائمة السوداء الخاصة بالبنك المركزي اليمني وكذلك قوائم الحظر الدولي.
٤. إعادة هيكلة القائمة السوداء والإدارة العامة في مجال مكافحة غسل الأموال الذي يشهده البنك وكذلك إجراءات العناية الواجبة ومؤشرات الاشتباه في العمليات غير الاعتيادية.
٥. تحديث دليل وحدة الالتزام ليواكب التوسع والانتشار الذي يشهده البنك على هوية العميل من البيانات والوثائق الخاصة بالأفراد والكيانات الاعتبارية والمؤسسات المالية.
٦. تطبيق لوائح البنك المركزي اليمني فيما يخص التعرف على بواقع ضابط التزام في كل فرع.
٧. تعيين ضابط التزام في جميع فروع البنك الـ ١٨ بواقع ضابط التزام في كل فرع.

الأدلة والإجراءات خلال العام ٢٠١٤م

شهد العام ٢٠١٤م تحديث لمعظم الأدلة والإجراءات الخاصة بالعمل حيث عمل البنك على رسم خطة لدورية التحديث للأدلة والإجراءات عبر لجنة السياسات والإجراءات بالبنك، حيث وصل معدل عمليات التحديثات إلى ٣٥٪ من الأدلة والإجراءات المصدرة سابقاً.

ومن جهة أخرى فقد قام البنك بعمل أدلة وإجراءات جديدة تخص الخدمات والإجراءات التي رأى البنك ضرورة تأطيرها وعمل الإجراءات السليمة لها بما يكفل القيام بتطبيقها على أفضل وجه إضافة إلى إمكانية قياس الأداء لهذه الأعمال والقيام بالمتابعة والمراقبة لها، حيث تم تطوير ما يزيد عن ١٥ دليل وإجراء خلال العام ٢٠١٤م.



تحديث سياسات وإجراءات المراجعة الداخلية

تتمثل رؤية إدارة المراجعة الداخلية في البنك في مساعدة الإدارة العليا للتأكد من مدى الالتزام بالسياسات والإجراءات المنظمة لعمل البنك والقوانين والتعليمات ذات الصلة، حيث لعبت إدارة المراجعة الداخلية خلال عام ٢٠١٤م دوراً هاماً في رقابة ومتابعة الأداء وفي قياس فعالية وكفاءة تحقيق أهداف البنك. ونتيجة للتطورات في نشاط وحجم أعمال البنك اقتضى ذلك التطور توسيع مجالات الرقابة الداخلية وتطوير أساليب وإجراءات المراجعة بما يتواءم مع التغيرات والتطورات الحاصلة في البنك. وقد حرصت إدارة المراجعة الداخلية خلال عام ٢٠١٤م على الانتقال من فكر المراجعة التقليدية إلى أساليب المراجعة الحديثة وعدم اقتصر دورها على الرفع بالملاحظات والتوصيات وإنما متابعة معالجة الملاحظات المرفوعة، حيث كان أبرز الأعمال التي تم تنفيذها خلال هذا العام:

- ♦ تطوير آلية إعداد تقارير المراجعة الداخلية من حيث محتوى التقرير وشكل التقارير وآلية مناقشة التقارير مع الجهات المعنية.
- ♦ القيام بعملية التقييم المستمر لنظام الرقابة الداخلية بما يكفل تحقيق الفعالية والكفاءة، من خلال تنفيذ زيارات دورية ومفاجئة للإدارات والأقسام والفروع للتحقق من ذلك.
- ♦ القيام بعمل مصادقات ميدانية مع عملاء البنك للتحقق من سلامة إجراءات منح التمويلات ومدى تحقيق الرسالة الاجتماعية للبنك والمعوقات التي تم مواجهتها من قبل العميل.
- ♦ تفعيل قسم المتابعة وبناء آليات متابعة من خلال تقارير متابعة عن مستوى تنفيذ المعالجات ومدى فعاليتها، بالإضافة إلى تطوير آلية متابعة تقارير المراجعة الداخلية لضمان عدم استمرار المخاطر.
- ♦ وضع آلية ومعايير لتصنيف الإدارات والأقسام والفروع التي يتم مراجعتها حسب درجة المخاطر ووفقاً للأهمية النسبية للملاحظات ومعدل تكرارها ومستوى معالجتها، حيث تم إعداد تلك الآلية وفقاً للخبرة والممارسة التراكمية لإدارة المراجعة الداخلية بما يضمن تحقيق الفعالية في استيعاب تقارير المراجعة الداخلية، وتعتبر هذه الآلية الأولى من نوعها على مستوى صناعة التمويل الأصغر في المنطقة العربية.

نراهم • نهتم لهم

نساهم في توفير

حفظ الأموال



احتياجاتهم
نبحث عنهم



نعلمهم

نبحث عنهم



مطالبهم

توفير

الأعمال

نطورهم

ونعمل

لأجلهم

ليل نهار

مستقبلهم

سيغير
القادم

حياتهم

الإعتماد

نسعى إلى تعليمهم

يصنعوه بأيديهم

الإعتماد
على
النفوس

تطويرهم
تدريبهم
تأهيلهم



بنك الأمل
بنوك التنمية
AL-AMAL BANK
Microfinance

هم محور اهتمامنا

نضعهم في أعيننا

” محاور “ تعزير

مكانة البنك داخليا وخارجيا..

يولي بنك الأمل للتمويل الأصغر عملية الاتصال أهمية كبيرة ويعتبرها نشاط أساسي لتحقيق أهداف البنك بمستوى عالي من المهنية تحقّقا للأهداف التالية :

1. توجيه نشاط البنك وتوصيل السياسات والخطط والبرامج لكافة الموظفين .
2. ربط الجهاز الإداري في البنك بالعاملين في المنظمات والمهتمين بنطاق التمويل للأصغر محليا بوليا.
3. إقامة الشراكات المتبادلة القائمة على المصالح المشتركة مع مختلف الجهات الخارجية المحلية والدولية .



تأسيس إدارة الشراكات الدولية

وسيله
ميكروالتمويل بنك اليمن

Waseela
Microfinance Bank Ltd.

يعتبر

بنك الأمل

للتمويل الأصغر من

أكثر المؤسسات المالية اليمنية

التي لها علاقات وشراكات محلية

ودولية نتيجة للنجاحات والانجازات التي

حققتها البنك منذ إنشائه والتي جعلت البنك مقصد

أي منظمات أو مؤسسات لديها مشاريع تنمية في اليمن. ومن هذا

المنطلق يبرز أهمية دور الشراكات والتعاون الدولي. ونتيجة للتطور

الذي شهده ويشهده البنك وزيادة مهام ومسئوليات الشراكات والتعاون الدولي

فقد نصت الإستراتيجية للبنك للأعوام ٢٠١٤-٢٠١٦ على تحويل قسم الشراكات

والتعاون الدولي إلى إدارة متكاملة لها دليل عمل واضح وهيكل تنظيمي محدد وخطه مستقبلية

طموحة لتكون الإدارة همزة الوصل بين البنك وكافة المؤسسات والهيئات المحلية و الدولية داخل اليمن

وخارجها من أجل تحقيق أهداف البنك والإسهام في توفير الاحتياجات المالية والفنية للبنك عبر استقطاب

المنظمات المحلية والدولية ذات الأهداف الاجتماعية والاستثمارية بالإضافة الى إدارة العلاقات الدولية مع شركاء البنك

بما يضمن تحقيق أهداف الشراكة والحفاظ على سمعة البنك ومكانته الدولية والعمل على رفع مستوى الاعتراف المحلي

والدولي للبنك بالاستفادة من كافة قنوات التواصل المحلية والدولية التي تسهم في إبراز نجاحات البنك وتعزيز مكانته.

الشراكات المحلية الدولية الجديدة

أن من أبرز ما حققه البنك خلال العام ٢٠١٤ هو إبرام إتفاقيات شراكة جديدة وفريدة من نوعها في مسيرة البنك والتي أستهدفت تغطية الإحتياجات التمويلية للبنك والدعم الفني والشراكات الخاصة بالمشاريع المشتركة .

أولاً: على صعيد التمويلات

تمكن البنك من تحقيق خطته في جذب التمويلات لعام ٢٠١٤ بنسبة ١٠٠٪، ويرغم التوترات السياسية و الأمنية التي تمر بها البلد فقد تم التمكن من جلب و توفير أكثر من ٤.٥ مليون دولار من مصادر خارجية في معظمها. حيث وقد نجح البنك من توقيع العديد من الاتفاقيات في توسيع نطاق التعاون مع شراكات قائمة، متمثلة بالتالي :

♦ التوقيع على اتفاقية تمويل مع صندوق سند لتمويل المشروعات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة يصاحبه تقديم دعم فني لبناء قدرات البنك. تعتبر هذا الشراكة هي الأولى من نوعها مع مؤسسة مالية دولية على مستوى البنك.

♦ رفع سقف التمويل السنوي المخصص من قبل منظمة كيفا الأمريكية ليصبح ٣ أضعاف ما كان عليه في الأعوام السابقة ، و ذلك لتوفير جزء من احتياجات البنك التمويلية من خلال زيادة معدل نمو تمويلات كيفا.

ثانياً: شراكات الدعم الفني

تمكن البنك من تحقيق خطة لتوفير الدعم الفني بنسبة تقدر ١٠٠٪ حيث وقد تم التوقيع على عدة إتفاقيات لتنفيذ العديد من مشاريع الدعم الفني تتمثل هذه المشاريع بالتالي:

♦ التوقيع اتفاقية تعاون لتطوير منتج التمويل الصغير ومنتج تمويلات الإسكان مع مؤسسة التمويل الدولية والصندوق الاجتماعي للتنمية في الربع الأول من عام ٢٠١٤ .

♦ مشروع تطوير إدارة الشراكات والتعاون الدولي وإدارة الموارد البشرية بالتعاون مع صندوق سند .

♦ مشروع تقييم وتطوير خدمات التمويل الأصغر وتطوير جودة الخدمة المقدمة، بالتعاون مع صندوق سند .

♦ مشروع تعزيز قدرات البنك للرقابة المالية، إدارة المخاطر، والائتمان بالتعاون مع منظمة ميديا .

♦ توقيع اتفاقية مع منظمة ميكنك سنس لتقديم الدعم الفني الخاص باستهداف شباب الريف، بالإضافة إلى توقيع اتفاقية مع صندوق الفرص الاقتصادية لتقديم الدعم الفني الخاص بتطوير منتجات ريفية متخصصة.

ثالثاً: العضويات وشراكات المشاريع

♦ الانضمام لعضوية اتحاد المصارف العربية كأول بنك تمويل أصغر في الوطن العربي ينضم إلى أسرة الاتحاد حيث سيسهم انضمام البنك في تبادل الخبرات ما بين البنك وباقي أعضاء الاتحاد والذي يصل عددهم إلى أكثر من ثلاثمائة وخمسين مؤسسة مصرفية عربية وسيعمل على فتح نوافذ جديدة لشراكات مستقبلية مع كبرى البنوك العربية والأجنبية.

♦ توقيع اتفاقية مع برنامج الأغذية العالمي للأمم المتحدة، لتنفيذ مشروع توزيع المساعدات النقدية لمستفيدي البرنامج في ست محافظات يمنية (عز، إب، ذمار، الحديدة، صنعاء، مأرب).

نتطلع للعمل معكم من خلال فتح علاقات
تعاون جيدة لتصنيف نتائج فعلية في
المستقبل القريب

يوسفو أمورا
نائب رئيس منظمة الإيفاد

♦ توقيع اتفاقية مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف) وبالتعاون مع صندوق الرعاية الاجتماعية لتنفيذ مشروع التشميل المالي لأسر المهتمشين في إطار تعزيز الحماية الاجتماعية لأطفال تلك الأسر والتي تستهدف قرابة ٦٠ ألف مستفيد من ٢٥ ألف أسرة من الأسر المهتمشة في مديريات محافظة تعز. تعتبر هذه الشراكة الأولى من نوعه على مستوى الشرق الأوسط في بادرة لتحقيق واحدة من أهم مخرجات الحوار الوطني في مجال التنمية المستدامة والعدالة الاجتماعية.



بنك الأمل الذي
أوجد الأمل لكثير من
النساء و الشباب والذي
سوف نرى نتائجه على
هذه الشريحة الهامة
من المجتمع خلال
السنوات القادمة
بأذن الله

”

المهندس /
عبد الله أحمد بقرشان
رئيس مجلس إدارة بنك الأمل

أنشطة داخلية وخارجية متنوعة

إقامة ورشة عمل تطوير إستراتيجية جذب التمويلات.

عقد ورشة عمل خاصة بالشركاء في مشروع التشمولية المالية للمهشمين

افتتاح فرع عبس بمحافظة حجة

توزيع مساعدات مالية بقيمة ٧٥٠ مليون ريال لأكثر من ٥٥ ألف أسرة بتمويل من منظمة الغذاء العالمي عبر ٤٠ وحدة متنقلة.

افتتاح المقر الجديد لفرع إدارة المنطقة الثانية

المشاركة في المهرجان الزراعي الثاني بكلية الزراعة جامعة صنعاء

رعاية حفل تكريم الطلاب المتفوقين في مسابقة كأس الأسيكا للتفوق العلمي ٢٠١٤ (توضيح الجائزة المقدمة من البنك للفائزين)

المشاركة في مهرجان السحب الثاني، الثالث، والرابع لجوائز المبادرة الإقليمية للادخار الشبابي بصنعاء

المشاركة في الورشة التفريفية بالتمويل الأصفر للبنوك التجارية والإسلامية التي أقامتها شبكة اليمن للتمويل الأصفر بدعم من الصندوق الاجتماعي للتنمية.

عقد ورشة تقييم أداء إدارات ومناطق وفروع البنك وفقا لخطة العام ٢٠١٤

المشاركة في فعالية في ورشة أفانك التامين الأصفر في اليمن.

المشاركة في ورشة عمل لتنفيذ دراسة سوقية معمقه لاستهداف المناطق الريفية

البدء بتنفيذ أنشطة مشروع الإدماج المالي والتوعية الصبائية المراعية للطفل المهشمين في مدينة تعز.

عقد ورشة عمل مناقشة خطة العمل للعام ٢٠١٥.

عقد ورشة مناقشة آلية العمل لمنهج عروض الأمل الموسمي (رعاية)

المشاركة في برنامج أفكار لمتشريع الشباب المدعوم من مؤسسة صلتك الشطرية، وبتنظيم من مؤسسة رواد الشبابية

Marketing

الفعاليات الداخلية والخارجية

١. اجتماع مجلس الإدارة

عقد الاجتماع الثامن لأعضاء مجلس الإدارة في مقر الإدارة العامة للبنك في العاصمة صنعاء في أواخر شهر إبريل ٢٠١٤م حيث ناقش الاجتماع المواضيع المدرجة على جدول الأعمال. حيث أستمع المجلس إلى عرض مفصل عن إنجازات البنك ومؤثراته التشغيلية والمالية للعام ٢٠١٤م، وتم مناقشة توجهات المرحلة الثانية من الخطة الإستراتيجية للبنك للأعوام ٢٠١٤-٢٠١٦م وإقرارها. هذا وقد عبر أعضاء مجلس الإدارة عن سرورهم بما حققه البنك من نجاحات على كافة الأصعدة خلال فترة وجيزة وأكدوا دعمهم للإدارة التنفيذية للبنك في سبيل الحفاظ على هذا النجاح وتحقيق مزيداً من الإنجازات.



٢. اجتماع الجمعية العمومية

عقدت الجمعية العمومية لبنك الأمل للتمويل الأصغر الاجتماع الاعتيادي برئاسة رئيس الجمعية العمومية الأستاذ/ عمر عبد الرحمن باجرش ناقش الاجتماع تقرير رئيس مجلس الإدارة عن أداء البنك للعام الماضي والمصادقة عليه، بالإضافة إلى تقرير مراقبي حسابات البيانات المالية للعام ٢٠١٣م وحساب الأرباح والخسائر وتم المصادقة عليه وكذا المصادقة على الميزانية العمومية للبنك وإبراء ذمة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة ومدقق الحسابات عن البيانات المالية للعام الماضي.



٣. اطلاع بنك الأمل على تجربة التنمية الريفية في كينيا

في إطار الإستراتيجية الخاصة بالتنمية الريفية ٢٠١٤-٢٠١٦ للبنك والتي تستهدف تشميل المناطق الريفية بالخدمات المالية وغير المالية. قام وفد من بنك الأمل، بزيارة إلى دولة كينيا للاطلاع على التجربة الرائدة للعديد من المؤسسات المالية وعلى رأسها / ايكوتي بنك الكيني لتعزيز التجربة التي بدأها البنك في هذا المجال. وتهدف الزيارة إلى الاطلاع على الخدمات المالية وغير المالية التي يقدمها البنك لمستفيديه في المناطق الريفية وما هي الوسائل والمنهجيات المتبعة في الانتشار.



٤. زيارة استكشافية للبنوك بخصوص النظام البنكي الجديد

قام فريق بنك الأمل للتمويل الأصغر خلال الفترة من ١٣ وحتى ١٩ ديسمبر ٢٠١٤م بزيارة تقييمية لأكثر اثنين من أنظمة التشغيل البنكية في العالم وهما Flexcube و Ty4 مع زيارة مجموعة من البنوك التي تطبق تلك الأنظمة وهي وسيلة بنك و ميزان بنك في باكستان و بنك (HKL) في كمبوديا وكان على رأس الفريق عضو مجلس إدارة البنك الدكتور/ وهيب الضلعي والمدير العام التنفيذي والفريق الفني بالبنك.



٥. مشاركة المدير العام التنفيذي في منتدى إتحاد المصارف العربية

شارك المدير العام التنفيذي للبنك في منتدى المشروعات الصغيرة والمتوسطة والذي ينظمه إتحاد المصارف العربية في كلاً من صنعاء وشرم الشيخ وبيروت وذلك في إطار عضوية البنك في الإتحاد بهدف عرض تجربة اليمن وبنك الأمل على وجه الخصوص في التمويل الأصغر وأثره في الحد من معدلات الفقر والبطالة .

**٦. وزير التجارة والصناعة يبحث مع بنك الأمل مشروع الطاقة البديلة**

بحث وزير التجارة والصناعة السابق الدكتور/ سعد الدين بن طالب مع المدير العام التنفيذي لبنك الأمل للتمويل الأصغر الأستاذ/ محمد صالح اللاعي تمويل بنك الأمل لمشروع الطاقة البديلة ويهدف المشروع إلى تزويد المناطق الريفية النائية بخدمة الكهرباء من خلال تمويل البنك لمشاريع صغيرة مدرة للدخل تعتمد على توليد الكهرباء بواسطة الألواح الشمسية ومزارع الرياح.

٧ . اجتماع مع محافظ عدن

عقد مدير المنطقة الثانية اتفاقاً مع محافظ محافظة عدن السابق المهندس / وحيد علي رشيد يهدف إلى تسميل ٢٥٠٠ شباب من خريجي الجامعات في محافظته عدن ضمن برنامج ادخاري شباب واختيار ٦٠٠ منهم لإدخالهم ضمن منتج التمويل مشروعى شباب الذي يقدمه البنك من التعاون مع المنظمة صلتك.

**٨ . زيارة محافظ تعز لمشروع التسميل المالي في المحافظة**

أشاد محافظ محافظة تعز شوقي هایل بالخدمات المالية وغير المالية التي يقدمها بنك الأمل للتمويل الأصغر لذوي الدخل المحدود. أثناء زيارته لمشروع التسميل المالي للمهمشين الذي ينفذه البنك بالتعاون مع صندوق الرعاية الإجتماعية بتمويل من اليونيسيف .

**٩ . المشاركة في اجتماع التقييم النصف سنوي لصندوق الفرص الاقتصادية**

خلال الفترة من ٧-٨ نوفمبر ٢٠١٤م، شارك المدير العام التنفيذي ومدير العمليات في البنك في فعاليات الاجتماع التقييمي لصندوق الفرص الاقتصادية EOF الذي عقد في مدينة القاهرة حيث قام المدير العام التنفيذي بتقديم عرض متكامل عن النجاح الذي حققه البنك بالشراكة مع صندوق الفرص خلال الفترة الماضية ، وخلال الاجتماع أشاد الدكتور مطهر العباسي وكيل وزارة التخطيط والتعاون الدولي بتجربة بنك الأمل للتمويل الأصغر كشريك استراتيجي لصندوق كما أشادت السيدة خالدة بوزار المدير الإقليمي لصندوق التنمية الزراعية إيفاد والسيد محمد عبدالقادر مدير المشاريع في الشرق الأدنى وشمال إفريقيا بتجربة بنك الأمل للتمويل الأصغر .



التمويل الأصغر في اليمن " رؤية مستقبلية "

بلغ التمويل الأصغر في اليمن عامه السابع عشر ثم يستطع فيها الوصول إلى ١٠٪ ممن هم بحاجة إلى خدمات مالية من الفقراء ومحدودي الدخل وأصحاب المشاريع الصغيرة والصغرى. إلا أنه في السنوات الأخيرة الماضية حقق قطاع التمويل الأصغر معدلات نمو جيدة مقارنة بالسنوات الأولى. وكان لبنك الأمل للتمويل الأصغر الدور الأبرز في تلك النهضة والتي سرعان ما خفت سرعتها بسبب الظروف الأمنية والاقتصادية التي مرت بها البلاد خلال السنوات القليلة الماضية.

ومع أواخر العام ٢٠١٤ لعب بنك الأمل للتمويل الأصغر ممثلاً بالمدير العام التنفيذي للبنك أ / محمد صالح اللاعي دوراً جديداً نابغاً من موقعه الريادي على المستوى الاقتصادي. ويتجلى ذلك من خلال إصدار رؤية مستقبلية تم فيها تسليط الضوء على العديد من القضايا التي تهم القطاع المصرفي بشكل عام وقطاع التمويل الأصغر بشكل خاص. والتي تهدف في مضمونها إلى توجيه جهود الحكومة والقطاع المصرفي باتجاه توسيع وتطوير قطاع التمويل الأصغر كأحد الآليات الهامة في تحسين الوضع الاقتصادي والاجتماعي للمجتمع بالتركيز على الفقراء ومحدودي الدخل خصوصاً ساكني المناطق الريفية، مع اقتراح السبل والآليات الكفيلة بذلك على المستوى التشريعي والاقتصادي.

حيث سيجد قراءها رؤى واستراتيجيات تطويرية على المستوى التشريعي والاقتصادي والاجتماعي وحتى التعليمي ويلعب القطاع المصرفي دوراً كبيراً فيها ناهيك عن الدور المنوط بالهيئات والوزارات الحكومية والقطاعات الخاصة ذات العلاقة. وقد احتوت هذه الرؤية على عدة محاور أهمها :-

- ❖ تحليل نوعي وكمي للقطاع المصرفي ودوره الاقتصادي.
- ❖ شبكة الأمان الاجتماعي ودورها في تنمية الفقراء.
- ❖ قطاع التمويل الأصغر ودوره في تنمية صغار المستثمرين.
- ❖ رؤية تشريعية واقتصادية لتطوير صناعة التمويل الأصغر.
- ❖ أدوار القطاعات المختلفة في تنفيذ الرؤية.

للإطلاع على الوثيقة وتحميلها يرجى زيارة

موقع البنك : www.alamalbank.com





إحتفالية

الوصول إلى سنوات
years

100,000
تمويل Loan

بحضور رئيس الحكومة وأكثر من ٩ وزراء وممثلي الهيئات والمنظمات المحلية والدولية العاملة في اليمن أقام بنك الأمل للتمويل الأصغر بتاريخ ٢٢ يونيو ٢٠١٤ م إحتفالية كبرى بمناسبة مرور خمس سنوات على تأسيس البنك وكانت بدايتها فكرة بإنشاء بنك لتقديم الخدمات للشرائح الفقيرة والأشد فقرا ، بدأت كما بدأ الهدف السامي لها من مساحة مكتب تكاد لا تتجاوز ١٠ أمتار مربع بدون تجهيزات، بفرق مصغر قاد العملية خلال التأسيس في تبني الفكر وتحويله إلى مفاهيم وتوجهات عامة صيغت بعقول و مشاعر آمنت بالدور الملقى على عاتقها في القيام بالدور الاجتماعي في بلادنا الحبيبة .
توقف البنك في تاريخ ميلاد البداية بعد خمس سنوات ، بل عاماً بعد عام نتوقف عند هذا التاريخ لتتذكر ونفكر .. نتذكر بدايات مضت ، ونفكر في غد جديد يواكب المسؤولية الاجتماعية ليمننا الحبيب... عام بعد عام نتوقف عند هذا التاريخ لنحصد ونجدد... نحصد ثمار العمل وفرحة النجاح ، نتوقف عند هذا التاريخ لنحتفل بمرور ٥ أعوام على تأسيس بنك الأمل للتمويل الصغير بدعم الجهات الشريكة و بفضل كواده الذين بنوه لبنة تلو الأخرى حتى تربح على عرش مؤسسات التمويل الأصغر على المستوى المحلي والإقليمي، ذلك الصرح الذي يعتبر علامة مميزة في صناعة وتطبيق مفاهيم ومنهجيات التمويل الأصغر و لا يكاد في أي محفل من المحافل المحلية والإقليمية والدولية إلا ويكون بنك الأمل حاضرا بين فقراته باعتباره علامة افارقة وقيمة مضافة لصناعة التمويل الأصغر.



وتخلل الحفل أيضا لوحة فنية لعدد من الممثلين المسرحيين الذين امتعوا الحاضرين بأدائهم الهادف إلى إيصال أهمية العمل الحر وإستغلال طاقات الشباب لإنشاء مشاريعهم الخاصة.

” تكريم العملاء “

كثيرة من ثمار البنك قام البنك بتكريم عملاءه الذين تغيرت حياتهم بشكل جذري من خلال التمويلات التي يقوم بتمويلها البنك ولاست كافة جوانب الحياة (المادية والتعليمية والصحية)، وتشجيعا لقيام المشاريع الخاصة بهم لتوفير مصدر رزق مستمر وخلق ثقافة الإنتاج في اوساط الطبقات الفقيرة التي تساهم في بناء الاقتصاد الوطني ورؤده.



فكان لزاما الإشادة بدورهم العظيم في دعم البنك للقيام بواجبه المجتمعي والاقتصادي لبلادنا.

” اللوحات والفقرات الفنية “

تخلل الحفل لوحات فنية رائعة من مجموعة من الزهرات والمنشدين المتألقين بأناشيد تحث على نشر ثقافة ودعم المشاريع الخاصة وامتلاك الإنسان لحرفة والعمل على تطويرها من خلال الدعم المقدم والقروض المسيرة والتي تعود على الأسرة اليمنية بالاستقرار والتششئة الصحيحة للأجيال القادمة،



” المؤسسون “

وضع في هذا اليوم بصمة وفاء وشكر وعرفان للمؤسسين الذين يساهمون وما زالوا يساهمون في تطوير واستمرارية بنك الامل كمؤسسة مالية عريقة وفريدة في مجال التمويل الأصغر من خلال التضحيات الجبارة التي تم بذلها من سهر وجهد للوصول به إلى المكانة الدولية المرموقة ، من منطلق الشعور بالملكية والانتماء المؤسسي والتي تعتبر من أهم القيم التي بنيت عليها الثقافة المؤسسية للبنك حتى صارت جزء لا يتجزأ من حياتهم الشخصية، وأصبح البنك بالنسبة لهم مشروع حياة.

” حضور الحكومة “ ” مجلس الإدارة “

مثل الحضور الكبير والواسع ما وصل إليه البنك خلال من الحكومة اليمنية الخمس سنوات المنصرمة متجاوزاً والمنظمات المحلية والاقليمية والدولية والجهات الشريكة لهذه الفعالية إعتراهاً بالبنك كتجربة فريدة ورائد وطني استراتيجي في تقليل معدلات الفقر والبطالة واستهداف التجمعات الاكثر فقراً في تمويل مشاريعهم وخلق مصدر دخل مستمر مرافقا لها المتطلبات اللازمة لاستمرار هذه المشاريع من خلال التوعية المالية المستمرة للعملاء في إدارتها وتشجيع ثقافة الادخار في اوساط الفئات الفقيرة.





جائزة الريادة

Pioneer Award



جائزة أكثر منتج نجاحاً

*Successful Product
Microfinance Innovation
Award*



جائزة الأبداع

Creativity Award



جائزة أكثر منتج إبداعاً

*Global Microfinance
Achievement Awards Most
Innovative Microfinance
Products*

الجوائز

The Awards Won by AMB



جائزة التحدي الإسلامي

*Islamic Microfinance
2010 Challenge Award*



جائزة ممارس العام

*Practitioner of The Year
2013 Award*

الشركاء والداعمون





جائزة الإحلال وتوطين العمالة ٢٠١٤ م

Award of Best Institution in Replacement & Labor Force Employment – 2014

Partners & Donors

